



Vereniging Rechtshulp en Bemiddeling

Jaarverslag 2019

Inhoudsopgave

Voorwoord	3
Vereniging Rechtshulp en Bemiddeling	4
Ledenadministratie	5
<i>Samenstelling bestuur, secties en de commissie</i>	5
<i>Raad van Advies</i>	5
<i>Zaakbehandelaren</i>	5
<i>Kerncijfers</i>	5
<i>Instroom</i>	5
<i>Uitstroom</i>	6
<i>Conclusie</i>	6
Scholing en educatie	7
<i>Inwerktraject</i>	7
<i>Kritische controle van geschreven stukken</i>	7
<i>Externe Scholing</i>	7
Marketing en Communicatie	8
Financiën	9
Financieel	9
<i>Kasstroomoverzicht</i>	9
Inkomsten	9
Uitgaven	9
<i>Kasstroomoverzicht 2019</i>	10
<i>Resultatenrekening</i>	11
Baten	11
Lasten	11
<i>Resultatenrekening 2019</i>	12
<i>De Balans</i>	13
<i>Balans</i>	13
Zaakbehandeling	14
<i>Aantal zaken</i>	14
<i>Intakecategorieën</i>	15
<i>Zaakcategorieën</i>	16
<i>Het beleid</i>	17

Voorwoord

Afgelopen jaar was voor de vereniging een jaar waarin een grote verandering werd ingezet in de richting van de vereniging.

Het jaar 2019 stond in het teken van groei. Ten eerste groei van het aantal leden. Het bestuur heeft in 2019 hard ingezet op groei van het aantal leden. Doordat in 2018 de Commissie Communicatie & Fondsenwerving gestopt is met functioneren, lag deze taak in 2019 op het bestuur van de vereniging. Door investering in marketing en reclame is het aantal leden het gehele jaar gestaag gegroeid. Zo beschikt de vereniging aan het einde van het jaar over vier secties die zaken behandelen, ten opzichte van de twee aan het einde van 2018. Deze investering werd mogelijk gemaakt door verlenging van bepaalde subsidies. Dit heeft ervoor gezorgd dat de gelden verstandiger en meer gedoseerd konden worden uitgegeven. De marketing heeft zijn vruchten meer dan afgeworpen.

Ook een belangrijk punt was de omvang van de zaken. Over het afgelopen jaar hadden wij als vereniging een kleiner aantal zaken, maar de omvang van elke zaak was gemiddeld groter. Ook juridisch gezien waren de zaken gemiddeld genomen groter, interessanter en ingewikkelder. Dit is niet iets waar de vereniging of haar bestuur direct op heeft aangestuurd, maar is mogelijk een effect geweest van de inzet van de marketing op sociale media.

Versteviging van de Raad van Advies was ook een thema in 2019. In 2019 hebben wij in samenspraak met de Raad van Advies de structuur van advisering omgegooid. Zo zijn de leden van de Raad van Advies steeds verbonden aan een individuele sectie en kunnen zij verenigingsvragen van die specifieke sectie beantwoorden. Natuurlijk zien zij nog steeds hoofdzakelijk op de advisering van de vereniging en haar bestuur in het algemeen. Er is geprobeerd de banden met de Raad van Advies aan te halen en te versterken.

Professionalisering en financiële stabiliteit van de vereniging was ook een thema van 2019. In 2019 hebben wij gesprekken gehad met advocatenkantoren over sponsor- en samenwerkingsovereenkomsten. Het doel hiervan was meerledig. Ten eerste zorgen voor financiële stabiliteit door een vaste bron van inkomsten te garanderen. Ten tweede geeft een dergelijke overeenkomst de mogelijkheden om de ontwikkeling van onze leden te stimuleren. Er kan gedacht worden aan (inhoudelijke) lezingen en borrels met advocatenkantoren. Daarnaast geeft het onze leden een kans om in aanraking te komen met de advocatuur. Het derde doel is professionalisering van de vereniging. Samenwerking met een advocatenkantoor kan zorgen voor een mogelijke nieuwe stroom aan input voor de vereniging. Dit is een goede mogelijkheid voor de vereniging en al haar leden om te leren en nieuwe ervaringen op te doen.

Terugkijkend als voorzitter ben ik bijzonder trots en blij met de veranderingen die de vereniging het afgelopen jaar heeft doorgaan. Ik heb ook vertrouwen in de toekomst van de vereniging en vertrouwen in het aankomend bestuur. Ik hoop dat wij in 2020 veel mogen leren.

Vereniging Rechtshulp en Bemiddeling

De VRB biedt juridische dienstverlening en bemiddeling aan laag draagkrachtige particulieren, kleine ondernemingen, stichtingen en verenigingen. De hulpvraag van de cliënt is leidend in het bepalen van de best passende dienstverlening. Omdat de hulpvraag bij aanvang van de dienstverlening niet altijd helder is, is een belangrijke kernactiviteit van de VRB deze goed in kaart te brengen.

Klantvriendelijkheid staat bij de VRB voorop. De VRB zal altijd meedenken met de cliënt naar een passende strategie voor het beantwoorden van de rechtsvraag. Een cliënt moet immers altijd een alternatief kunnen kiezen voor de rechtshulp waar uit onwetendheid in eerste instantie vaak om gevraagd wordt. Daarnaast staat de VRB garant voor begeleiding gedurende het hele traject van dienstverlening, waarin het perspectief van de cliënt centraal staat. Op basis van de heldere hulpvraag komt een traject van dienstverlening tot stand dat kan variëren van een enkelvoudig advies tot een rechtsgang of bemiddelingstraject. Wanneer het zeer complexe zaken betreft zoals het strafrecht of personen- en familierecht, dan zorgt de VRB voor een doorverwijzing naar gespecialiseerde advocaten en mediators. De werkzaamheden van de VRB worden uitgevoerd door studenten Rechtsgeleerdheid, die zodoende praktijkervaring kunnen opdoen naast hun studie. De leden worden begeleid door ervaren leden van de VRB en afgestudeerde vakgenoten die tevens plaatsnemen in de Raad van Advies.

Ledenadministratie

Samenstelling bestuur, secties en de commissie

In 2019 is in het bestuur een aantal wijzingen opgetreden. Allereerst is Youp Pletting per december afgetreden als voorzitter en Vivienne Uijterwaal aangetreden. Adem Duldar is er dit jaar bijgekomen in de bestuursfunctie van Communicatie en Fondsenwerving. In juni 2018 werd de Commissie Communicatie en Fondsenwerving opgeheven. De taken van de Commissie Communicatie en Fondsenwerving werden destijds overgenomen door de bestuursleden zelf, echter vergt dit toch meer aandacht dan verwacht en zodoende is Adem aangesteld als nieuw bestuurslid Communicatie en Fondsenwerving en daarmee eindverantwoordelijk voor de interne en externe communicatie, het werven van sponsors en, het plannen van kantoorbezoeken en fondsenwerving. Doordat er geleidelijk is gewisseld, kwamen de nieuwe bestuursleden in een al lopend bestuur terecht. Door de vernieuwing van de overdrachtsbestanden was de overdracht van de functie geen probleem. Op deze manier konden lopende zaken makkelijk worden opgepakt door het nieuwe bestuurslid. Het aantal secties is hetzelfde gebleven als ten opzichte van eind 2018. Er zijn vier secties van gemiddeld vier personen per sectie.

Raad van Advies

In 2017 bestond de RvA uit drie leden. In 2018 is dit aantal veranderd naar vijf leden. De stijging van het aantal komt door het toetreden van oud-bestuursleden in de RvA. In 2018 zijn Kiki Berger, Michael Kolbrink, Janne Nierop, Patrick Vermeulen en Lorena van den Berg toegetreden tot de RvA. Daarnaast is in 2019 Sekar Duursma, oud-secretaris, toegetreden tot de RvA. Eind 2019 bestaat de RvA aldus uit zes leden. De RvA houdt zich bezig met het adviseren van de vereniging in het algemeen. Zij zijn bereikbaar voor advies en hulp.

Zaakbehandelaren

We sluiten 2019 af met maar liefst 16 zaakbehandelaren. Er staat nog steeds een vacature voor zaakbehandelaar open. We proberen zo veel mogelijk zaakbehandelaren te werven.

Kerncijfers

Totaalaantal leden werkzaam: 26

Totaalaantal bestuursleden: 5

Totaalaantal sectiemanagers: 4

Totaalaantal zaakbehandelaren: 16

Totaalaantal leden Raad van Advies: 6

Instroom

Er zijn in 2019 10 mensen lid geworden. Dit betreft met name zaakbehandelaren.

Uitstroom

Er zijn 12 mensen gestopt bij de VRB in 2019. Dit zijn zowel zaakbehandelaren als bestuursleden.

Conclusie

Vergeleken met vorig jaar is het aantal leden per saldo met 2 leden gedaald. Dit betekent dat de VRB aankomend jaar harder op zoek zal gaan naar gemotiveerde en actieve mensen. Het doel is om het komende jaar het ledenaantal te laten groeien. De kwaliteit van de VRB blijft echter voorop staan.

Scholing en educatie

De VRB bestaat voornamelijk uit rechtenstudenten. Zij hebben gedurende hun studie al basiskennis verworven over het Nederlandse recht. De studenten die lid zijn geworden bij de VRB willen graag meer leren over de praktijk. Daarom organiseert de VRB af en toe interne of externe scholing. De nieuwe structuur, geïntroduceerd in de afgelopen twee jaar, zorgt er ook voor dat aan het hoofd van de secties een ervaren sectiemanager staat die de zaakbehandelaren kan begeleiden. De RvA adviseert de volledige vereniging in het algemeen. Alle leden kunnen bij de RvA terecht voor vragen en tips.

Inwerktraject

Nieuwe leden van de VRB worden altijd ingewerkt door de secretaris. De inwerksessie bestaat uit een vijftal onderdelen. Eerst worden de lidmaatschapsovereenkomst en de zaakbehandelingsovereenkomst ondertekend. Vervolgens wordt het nieuwe lid geïnterviewd zodat de secretaris meer te weten komt over het nieuwe lid. Het nieuwe lid zal bij de eerstvolgende ledenmail worden uitgelicht onder het kopje 'Spotlight'. Daarna wordt er wat verteld over de structuur, de opzet en werkwijze van de VRB. Daarbij zal aandacht worden besteed aan de invulling van de sectievergaderingen en ledenvergaderingen. Door de inwerksessie wordt het nieuwe lid op de hoogte gebracht van de gang van zaken binnen de VRB.

Kritische controle van geschreven stukken

De stukken die de zaakbehandelaren schrijven worden ten eerste gecontroleerd door de leden van de secties. Dit zijn medestudenten die ook ingelezen zijn in de casus. Met elkaar verbeteren zij het stuk. Daarnaast kijkt de sectiemanager het stuk na. De sectiemanager is een meer ervaren lid. Hij of zij heeft al proceservaring opgedaan en kan de zaakbehandelaren voorzien van feedback teneinde het leerproces en de kwaliteit van het stuk te verbeteren. Mochten er nog algemene vragen spelen kunnen deze voorgelegd worden aan de Raad van Advies. Er kan dus gebruikt gemaakt worden van minstens twee controle mogelijkheden.

Externe Scholing

De leden konden in 2019 lezingen bijwonen van LSR. Enkele leden hebben hier gebruik van gemaakt. Het streven is dat er een groeiend aantal leden naar deze bijeenkomsten gaan. Tijdens een vergadering met de LSR en de aangesloten rechtswinkels en andere organisaties is besloten dat het LSR in de toekomst lezingen op aanvraag regelt. Dit is een mooie kans om lezingen en trainingen te organiseren die naadloos aansluiten op de behoeften vanuit de vereniging.

Marketing en Communicatie

In 2019 is er een nieuwe functie in het leven geblazen om de Marketing en Communicatie nieuw leven in te blazen, de Commissaris Externe Betrekkingen. Deze functie wordt momenteel vervuld door Adem Duldar.

In 2019 is er contact opgenomen met In De Buurt Utrecht. Dit heeft geleid tot twee mooie interviews. Het eerste interview dateert van 24 mei 2019 met als titel: 'Eerste hulp bij onenigheid: hier kun je terecht voor gratis (!) juridisch advies' en het tweede interview dateert van 12 november 2019: 'Rechtenstudenten Youp en Stan bieden gratis rechtshulp: 'Dit werk geeft zoveel voldoening''. De titels spreken voor zich. De interviews hadden tot doel om de werkzaamheden van de VRB bekend te maken aan het grote publiek – in het bijzonder aan de lokale Utrechters. Op deze manier wilden we meer zaken binnenhalen, hetgeen ook heeft gewerkt. De weken na de interviews hadden we altijd de grootste pieken in onze zaken. Soms zoveel dat we zaakbehandelaren tekort kwamen. Dat leidde er weer toe dat we actief studenten moesten werven. Daarnaast hebben we gemerkt dat deze interviews ons hebben geholpen bij het zoeken van samenwerkingen met advocatenkantoren. Dergelijke artikelen blijken leuk om te lezen en geven de vereniging een serieuzere karakter.

Ook is geprobeerd om onze naamsbekendheid te vergroten via het schrijven van blogs. Afgelopen jaar zijn er ruim twintig blogs geschreven en gepubliceerd op de website. De onderwerpen van de blogs omvatten verschillende rechtsgebieden, zoals arbeidsrecht, bestuursrecht en het ondernemingsrecht. Bij het publiceren van deze blogs worden er trefwoorden toegevoegd, zodat onze website makkelijker te vinden is en bovenaan de lijstjes van Google staat. Deze blogs worden tevens gedeeld via onze sociale mediakanalen op Facebook en LinkedIn. Bovendien vormt het schrijven van blogs een leuke en leerzame ervaring voor onze leden, omdat ze een juridische kwestie op een toegankelijke manier aan het grote publiek kenbaar kunnen maken.

In 2019 hebben we intensief gezocht naar partijen die geïnteresseerd waren in sponsoring van de VRB. Hierbij hebben de bestuursleden verschillende kantoren bezocht, zoals Van Riet Advocaten, Van Benthem & Keulen en TEAM Advocaten. Uiteindelijk hebben we gekozen voor een samenwerking met TEAM Advocaten. Voor de VRB is dit een prachtig resultaat, daar het de eerste samenwerking is met een advocatenkantoor. Wij geloven dat deze samenwerking zal bijdragen aan de professionalisering van onze vereniging. TEAM Advocaten zal de VRB financieel steunen met een mooi bedrag. Het is de bedoeling dat de leden van de VRB één of twee praktijkdagen per jaar zullen bezoeken bij TEAM Advocaten. Daarnaast bestaat er de mogelijkheid – indien er wederzijdse interesse is – om stages of anderszins juridische ervaring op te doen bij TEAM Advocaten. De samenwerking is exclusief. Dat betekent dat de VRB voorsnog de zoektocht naar nieuwe samenwerkingen met advocatenkantoren in Utrecht zal staken en veel energie en tijd zal steken om de samenwerking met TEAM Advocaten tot een groot succes te maken.

Financiën

Financieel

Hieronder volgen het kasstroomoverzicht, de resultatenrekening en de balans na het einde van het boekjaar 2019 met een toelichting per onderdeel.

Kasstroomoverzicht

Inkomsten

In het boekjaar 2018 vormde de grootste bron van inkomsten twee subsidies, te weten van de gemeente Utrecht en de faculteit REBO. De eerste subsidie was eenmalig; de tweede subsidie jaarlijks. In tegenstelling tot het vorige boekjaar is de subsidie van de faculteit REBO in januari ontvangen in plaats van december. Deze subsidie is daarom voor het boekjaar 2019 niet opgenomen in het kasstroomoverzicht. De VRB heeft eenmalig gefungeerd als derdenrekening voor een cliënt voor een bedrag van EUR 987,94. Dit bedrag is gelijk weer overgemaakt aan deze cliënt. Aan contributie van leden is een bedrag van EUR 270 binnengekomen.

Uitgaven

De grootste bron van uitgaven vormen de huur, te weten een bedrag van EUR 3.000, en de besteding van de subsidie van de gemeente Utrecht, te weten een bedrag EUR 2.029,46. Om de saamhorigheid van de leden te stimuleren is er meer geïnvesteerd in 2018 in de borrels na ledenvergaderingen en uitjes zoals bowlen en lasergamen, te weten een bedrag van EUR 875,52 euro. Aan reclame en advertenties is een bedrag van EUR 373,34 uitgegeven.

Kasstroomoverzicht 2019

Beginsaldo 1-1-2019 IBAN NL80RABO0137737742		€	344,74
Inkomsten			
Fungering als derde rekening		€	987,94
Inkomsten Clienten		€	1.315,14
Sponsoring		€	100,00
Spaarrekening		€	4.690,99
Contributie		€	270,00
		€	7.364,07
Uitgaven			
Derdenrekening		€	987,94
Kosten clienten		€	927,84
Huisvesting		€	3.000,00
Reclame en advertentie		€	68,88
Subsidie		€	2.029,46
Bankkosten		€	119,38
Ledenvergaderingen en lezingen		€	402,13
Kantoorkosten		€	87,69
		€	7.623,32
Beginsaldo 1-1-2019	€	344,74	
Bijschrijvingen	€	7.364,07	
Afschrijvingen	€	7.623,32	
Eindsaldo 31-12-2019 (Bankrekening)	€	70,79	
Eindsaldo 31-12-2019 (berekend)	€	85,49	
Verschil	€	14,70	

Resultatenrekening

Omdat de VRB geen winstoogmerk heeft, is de resultatenrekening uitgedrukt in baten en lasten. De baten uit onze primaire activiteiten zijn tot uitdrukking gebracht door de totale facturatie van 2019 in kaart te brengen.

Baten

In 2019 zijn de totale baten EUR 1.685,14. De baten uit facturatie aan cliënten zijn EUR 1.315,14. Dit is het totaal van de facturen die in 2019 zijn verzonden. Aan contributie van leden is een bedrag van EUR 270 binnengekomen. In een zaak heeft cliënt zelfstandig zijn factuur vermeerderd met een bedrag van EUR 100. Dit bedrag wordt daarom beschouwd als een sponsoring ten gunste van de VRB.

Lasten

In 2018 zijn de totale lasten EUR 6.635,38. De lasten uit kosten gemaakt voor cliënten zijn EUR 927,84. Deze lasten iets gedaald ten opzichte van het jaar 2018, hetgeen te verklaren is door een afname van het aantal zaken waarvoor een factuur kan worden gestuurd. De huurlasten zijn EUR 3.000. Dit vormt een afname ten opzichte van het jaar 2018. Dit valt te verklaren door het wegvallen van de schoonmaakkosten. Het verschil tussen de baten en lasten heeft twee verklaringen: het ontvangen van de subsidie van de faculteit REBO in het boekjaar 2020 in plaats van 2019 enerzijds en het besteden van de subsidie van de in het boekjaar 2018 van de gemeente Utrecht ontvangen subsidie anderzijds.

Resultatenrekening 2019

Resultatenrekening 2019			
BATEN		LASTEN	
		<u>Vaste lasten</u>	
Baten uit facturatie	€ 1.315,14	Huur	€ 3.000,00
Sponsoring	€ 100,00	Bankkosten	€ 119,38
Contributie	€ 270,00		
		<u>Variabele kosten</u>	
		Lasten cliënten	€ 927,84
		Reclame en advertentie	€ 68,88
		Ledenvergaderingen en lezingen	€ 402,13
		Kantoorkosten	€ 87,69
		Subsidie	€ 2.029,46
Totaal BATEN	€ 1.685,14	Totaal LASTEN	€ 6.635,38
Resultaat	€ -4.950,24		

Zaakbehandeling

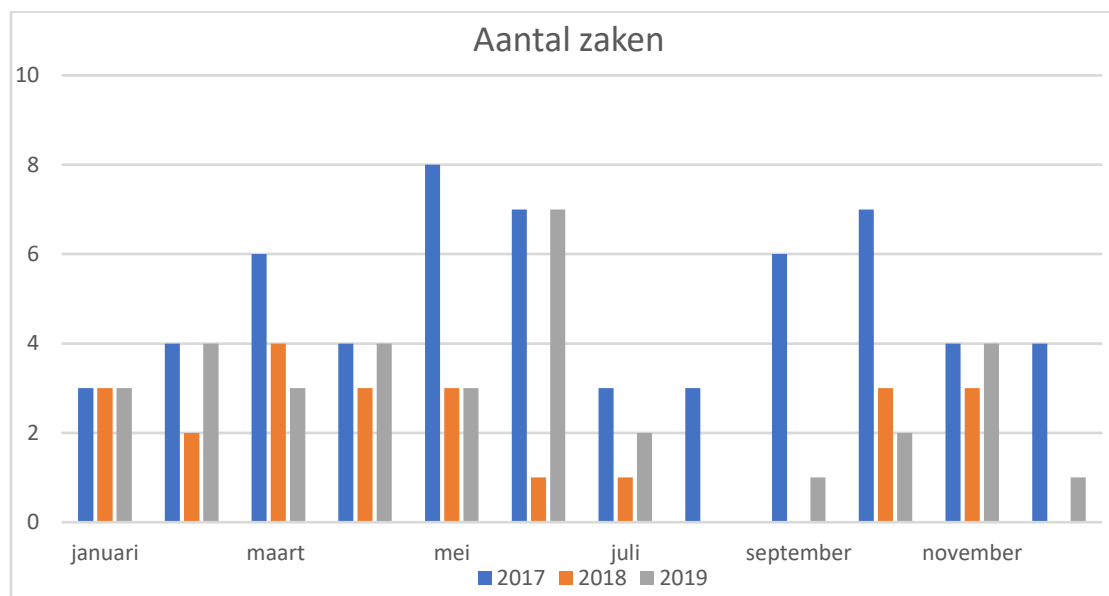
Aantal zaken

Tot en met 2017 werden binnengekomen zaken verwerkt in de onderstaande grafieken als ware zij behandeld. Dat zegt echter niets over de zaken die inhoudelijk behandeld zijn. Dit geeft volgens zowel het vorige als huidige bestuur een vertekend beeld van de prestaties en bezigheden van de vereniging en derhalve is besloten om met ingang van 2018 enkel de zaken op te nemen die inhoudelijk zijn behandeld.

Het bestuur kan trots vermelden dat er in 2019 in totaal 34 zaken inhoudelijk zijn behandeld. Dat is een ruime stijging t.o.v. van 24 inhoudelijk behandelde zaken in 2018. De vereniging heeft in dat opzicht goed gepresteerd. De trend van de afgelopen jaren, namelijk een afname in de hoeveelheid inhoudelijk behandelde zaken, lijkt daarmee gekeerd.

In 2018 kwamen de zaken over het algemeen goed over het jaar verspreid binnen. Rond de zomermaanden kwamen er geen zaken binnen. Dit is logisch te verklaren door het zomerreces dat werd gehouden i.v.m. de vele niet-beschikbare leden.

De samenwerking met de LSR op het gebied van zaakbehandeling is minimaal. Het verbaast daarom niet dat er geen zaken zijn binnengekomen via deze weg. Het huidige bestuur onderhoudt echter nog wel contact met deze partij nu zij op gebied van lezingen - en soortgelijke activiteiten - wel een nuttige partner kan zijn.



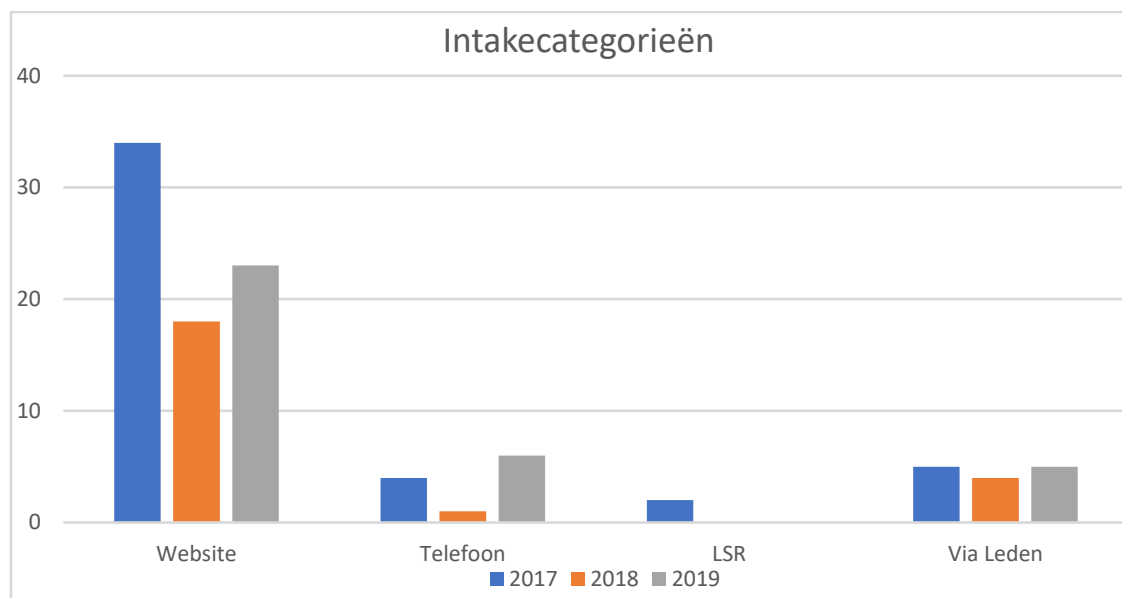
Intakecategorieën

In 2017 zijn wij gestopt met het inloopspreekuur waardoor via deze weg geen zaken meer binnenkomen. Deze tabel is daarom ten opzichte van voorgaande jaren op dit punt gewijzigd. Uiteraard hebben de cliënten wel mogelijkheid om hun kwestie telefonisch dan wel persoonlijk op kantoor toe te lichten.

Veruit de meeste zaken komen, net als voorgaande jaren, binnen via onze website. Middels het contactformulier, dat wordt doorgestuurd naar het gezamenlijk emailadres van het bestuur, leggen zij hun vraag bij ons neer. Daarnaast zien wij dat een klein aantal cliënten hun zaak telefonisch indient.

Er zijn dit jaar, zoals al door het bestuur werd verwacht, geen zaken binnengekomen van het LSR. Dit is niet zo vreemd gelet op dat de samenwerking met deze partij stil staat.

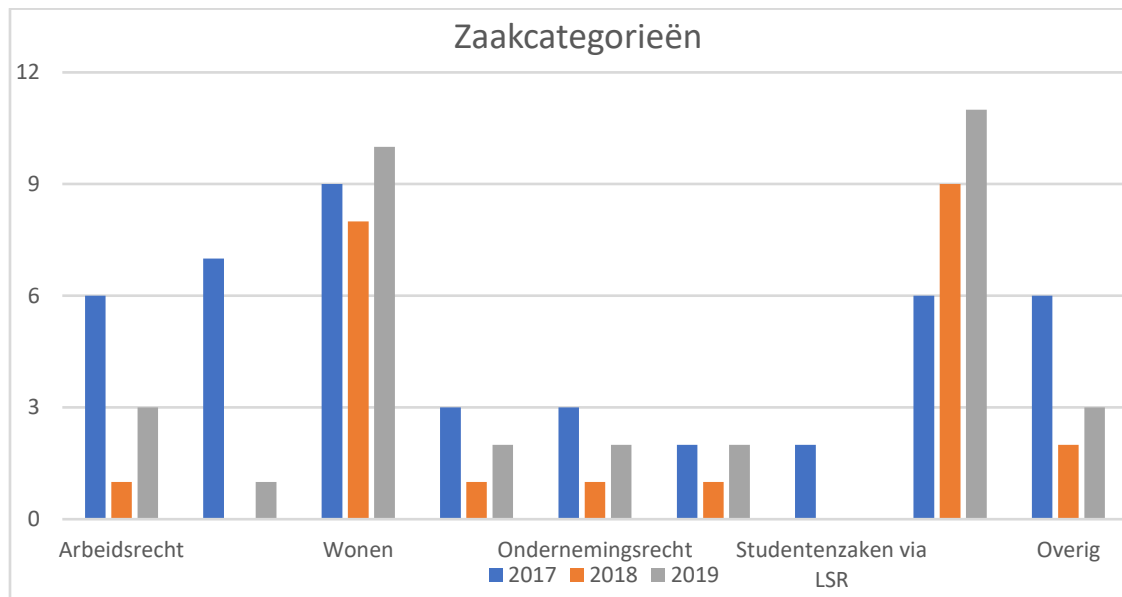
Ten slotte zijn er 4 zaken via individuele leden binnengekomen. Het gaat hier bijvoorbeeld om familieleden of vrienden van leden die een juridisch probleem hebben.



Zaakcategorieën

De meest binnengekomen zaken dit jaar vallen onder de categorie ‘verbintenissenrecht’. Dit was vorig jaar eveneens het geval en komt derhalve niet als een verrassing. Meestal hebben deze zaken ook een aansprakelijkheidselement. Bij dit soort zaken moet gedacht worden aan het schrijven van een sommatiebrief voor een onbetaald gebleven vordering of het opstellen van algemene voorwaarden ondernemer. Ook de categorie ‘wonen’ doet het net als voorgaande jaren uitstekend. Denk hierbij het klassieke voorbeeld van een huurder die onrechtmatig wordt uitgezet.

Er zijn dit jaar weinig tot geen zaken binnengekomen in de categorie ‘consumentenrecht’ en ‘studentzaken via de LRS’. Dat laatste is niet zo vreemd; de samenwerking met deze partij staat namelijk al enige tijd stil.



Het beleid

De werkwijze omtrent de behandeling van zaken, die in 2017 is ingevoerd en welke nog steeds geldt, werkt als volgt.

De vereniging bestaat hoofdzakelijk uit zaakbehandelaren. Deze zaakbehandelaren zijn op dit moment verdeeld over vier verschillende secties. Gelet op de fluctuerende in-en uitstroom van leden is dit getal echter continu aan verandering onderhevig. Een sectie is een kleine groep mensen waarin de zaakbehandelaren samenwerken aan de aan hun toebedeelde zaken. De secties kennen geen specialisatie; iedere sectie behandelt alle verschillende soorten rechtsgebieden. Aan het hoofd van de sectie staat een sectiemanager. Hij of zij is verantwoordelijk voor het leiden van de vergadering, kijkt de geproduceerde (proces)stukken na, verdeelt de taken over sectieleden, houdt de voortgang in de gaten en biedt daarnaast ondersteuning indien nodig. De sectiemanager legt verantwoording af aan het bestuur. In de regel rapporteert hij de hoofd juridische zaken, maar ook de andere bestuursleden kunnen worden aangesproken. Met deze opzet wordt allereerst beoogd een sterker saamhorigheidsgevoel te creëren. Daarnaast moet deze vorm van samenwerken ook bijdragen in het omhoog brengen van de kwaliteit van de juridische dienstverlening.

T.o.v. van het jaar 2018 zijn geen nieuwe secties toegevoegd. In het jaar 2019 is er wel een korte periode geweest dat de vereniging 'slechts' drie secties had. Betrekkelijk snel is dit door intensieve ledenwerving echter weer opgeschaald naar vier. Wij hebben geconstateerd dat er op dit moment geen zaken (lang) in de wacht staan. Derhalve is het, gelet op de te behandelen zaken, niet noodzakelijk dat de vereniging op korte termijn nieuwe leden binnenhaalt.