



Vereniging Rechtshulp en Bemiddeling

Jaarverslag 2018

Inhoudsopgave

Voorwoord	3
Vereniging Rechtshulp en Bemiddeling	4
Ledenadministratie	5
<i>Samenstelling bestuur, secties en de commissie</i>	5
<i>Raad van Advies</i>	5
<i>Zaakbehandelaren</i>	5
<i>Kerncijfers</i>	6
<i>Instroom</i>	6
<i>Uitstroom</i>	6
<i>Conclusie</i>	6
Scholing en educatie	7
<i>Inwerktraject</i>	7
<i>Kritische controle van geschreven stukken</i>	7
<i>Interne scholing en scholingsbijeenkomsten</i>	7
<i>Externe Scholing</i>	7
<i>Coaching</i>	8
Marketing en Communicatie	9
Commissies	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
<i>Commissie Fondsenwerving en Communicatie</i>	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
Financieel	10
<i>Kasstroomoverzicht</i>	10
<i>Kasstroomoverzicht 2018</i>	11
<i>Resultatenrekening</i>	12
<i>Resultatenrekening 2018</i>	13
<i>De Balans</i>	14
Zaakbehandeling	15
<i>Aantal zaken</i>	15
<i>Intakecategorieën</i>	16
<i>Zaakcategorieën</i>	17
<i>Het beleid</i>	18

Voorwoord

Wanneer er door de leden van de vereniging wordt teruggekeken op het afgelopen jaar springt een aantal goede veranderingen in het oog. Er zijn grote verschuivingen geweest in de interne structuur van de vereniging, zowel in het bestuur als daarbuiten.

Het afgelopen jaar stond in het teken van het herpakken van een goede en gemotiveerde werkhouding om vanuit die houding te streven naar groei. De nieuwe structuur in het behandelen van zaken, te weten de behandeling door de secties, had in het begin zo haar uitdagingen. Onder meer moest er gezocht worden naar een juiste balans in mensen en een gelijkende werkhouding voor alle leden van de sectie. Daarnaast moest het voor de samenwerking essentiële groepsgevoel ontwikkeld worden per sectie. Dit heeft de nodige voeten in de aarde gehad, maar heeft uiteindelijk zijn vruchten meer dan afgeworpen.

Wat betreft de behandeling van zaken heeft de vereniging dan ook een goede 'flow' te pakken. De zaken worden veelal naar tevredenheid van de cliënten afgehandeld. Een kritische noot is echter wel, in sommige gevallen, de doorstroom van zaken. Dit is een aandachtspunt geweest het afgelopen jaar en was mede te wijten aan de grote verschuivingen in de hoeveelheid en de hoedanigheid van leden van de vereniging.

Ook de Commissie Communicatie & Fondsenwerving heeft de nodige veranderingen ondergaan. De Commissie functioneerde niet naar behoren en niet naar volledige tevredenheid van alle leden van de vereniging. In samenspraak met alle leden is daarom besloten de taken van de Commissie, weliswaar tijdelijk, uit te laten voeren door het bestuur. Dit betekent dat het bestuur verantwoordelijk is voor de interne en externe marketing, het organiseren van lezingen, het werven van fondsen en in het algemeen dus de groei van de vereniging. Na het tijdelijk afschaffen van de Commissie is de draad weer goed opgepakt en maakt de vereniging grote stappen op het gebied van communicatie en fondsenwerving.

Andere interne veranderingen bestonden onder meer uit het reguleren van het aftreden van de penningmeester van het bestuur. Dit gebeurt nu tegelijk met het einde van het boekjaar, dit om verwarring en verantwoording bij het opstellen van de jaarstukken te reguleren. Ook is het niet langer mogelijk om tot het bestuur toe te treden wanneer de solliciterende persoon geen zaakbehandelaar is geweest. Deze regel zorgt ervoor dat het bestuur in de toekomst altijd weet wat voor soort problematiek er speelt binnen de vereniging.

Ten slotte neemt de binding onder de leden en de gezelligheid binnen de vereniging nieuwe hoogtepunten aan. Tegenover het harde werken van het afgelopen jaar stonden de (algemene) ledenvergaderingen, de lezingen en de trainingen die vanuit de vereniging werden georganiseerd. Gezelligheid en onderlinge verbinding leidt immers tot de beste samenwerking.

Als voorzitter ben ik bijzonder trots op het goede en ontzettend belangrijke werk dat de leden van de vereniging verrichten voor haar cliënten. Grote stappen zijn het afgelopen jaar gemaakt en ik heb zéér groot vertrouwen in het volgende jaar.

Youp Pletting | *Voorzitter*

Vereniging Rechtshulp en Bemiddeling

De VRB biedt juridische dienstverlening en bemiddeling aan laag draagkrachtige particulieren, kleine ondernemingen, stichtingen en verenigingen. De hulpvraag van de cliënt is leidend in het bepalen van de best passende dienstverlening. Omdat de hulpvraag bij aanvang van de dienstverlening niet altijd helder is, is een belangrijke kernactiviteit van de VRB deze goed in kaart te brengen.

Klantvriendelijkheid staat bij de VRB voorop. De VRB zal altijd meedenken met de cliënt naar een passende strategie voor het beantwoorden van de rechtsvraag. Een cliënt moet immers altijd een alternatief kunnen kiezen voor de rechtshulp waar uit onwetendheid in eerste instantie vaak om gevraagd wordt. Daarnaast staat de VRB garant voor begeleiding gedurende het hele traject van dienstverlening, waarin het perspectief van de cliënt centraal staat. Op basis van de heldere hulpvraag komt een traject van dienstverlening tot stand dat kan variëren van een enkelvoudig advies tot een rechtsgang of bemiddelingstraject. Wanneer het zeer complexe zaken betreft zoals het strafrecht of personen- en familierecht, dan zorgt de VRB voor een doorverwijzing naar gespecialiseerde advocaten en mediators. De werkzaamheden van de VRB worden uitgevoerd door studenten Rechtsgeleerdheid, die zodoende praktijkervaring kunnen opdoen naast hun studie. De leden worden begeleid door ervaren leden van de VRB en afgestudeerde vakgenoten die tevens plaatsnemen in de Raad van Advies.

Ledenadministratie

Samenstelling bestuur, secties en de commissie

In 2018 is in het bestuur een aantal wijzingen opgetreden. Allereerst is Michael Kolbrink afgetreden als voorzitter. Hij is in februari opgevolgd door Janne Nierop die daarmee tegelijkertijd de bestuursfunctie van secretaris had verlaten. Zij is in de hoedanigheid van secretaris in februari opgevolgd door Sekar Duursma. Daarna is Janne Nierop in mei afgetreden als voorzitter en is zij door Youp Pletting opgevolgd. Daarnaast is Lorena van den Berg in oktober 2018 vervangen als Hoofd Juridische Zaken door Stan Weerkamp. Doordat er geleidelijk is gewisseld, kwamen de nieuwe bestuursleden in een al lopend bestuur terecht. Door de vernieuwing van de overdrachtsbestanden was de overdracht van de functie geen probleem. Op deze manier konden lopende zaken makkelijk worden opgepakt door het nieuwe bestuurslid.

Binnen de secties is er een aantal veranderingen geweest.

- a) Aan het begin van 2018 waren er twee secties. In mei werd een derde sectie toegevoegd en in december werd er een vierde sectie ingesteld die inmiddels is begonnen met haar werkzaamheden. Dit was mede mogelijk door de groei van het aantal zaakbehandelaren.

Binnen de commissies is er ook een aantal veranderingen geweest.

- a) Aan het begin van 2018 zijn er drie mensen gestopt met de commissie Communicatie. Daardoor waren er geen mensen meer in de Commissie. In de Commissie Fondsenwerving zaten nog drie mensen.
- b) De Commissie Communicatie en de Commissie Fondsenwerving werden samengevoegd tot één Commissie. De Commissie bestond in 2018 uit drie leden. Zij waren verantwoordelijk voor de interne en externe communicatie, het werven van sponsors en het plannen van kantoorbezoeken. Zij stonden onder leiding van de voorzitter van de commissie en de penningmeester van het bestuur.
- c) In juni 2018 werd de Commissie Communicatie en Fondsenwerving opgeheven. De taken van de Commissie Communicatie en Fondsenwerving zijn overgenomen door de bestuursleden.

Raad van Advies

In 2017 bestond de RvA uit drie leden. In 2018 is dit aantal veranderd naar acht leden. De stijging van het aantal komt door het toetreden van oud-bestuursleden in de RvA. In 2018 zijn Kiki Berger, Michael Kolbrink, Janne Nierop, Patrick Vermeulen en Lorena van den Berg toegetreden tot de RvA.

De RvA houdt zich bezig met het adviseren van de vereniging in het algemeen. Zij zijn bereikbaar voor advies en hulp.

Zaakbehandelaren

We sluiten 2018 af met maar liefst 15 zaakbehandelaren. Een lid is inactief omdat zij in het buitenland studeert. Zij zal bij terugkomst weer deelnemen aan de sectievergaderingen. Er staat nog steeds een vacature voor zaakbehandelaar open. We proberen zo meer zaakbehandelaren te werven.

Kerncijfers

Totaal aantal leden werkzaam: 28

Totaal aantal bestuursleden: 4

Totaal aantal sectiemanagers: 3

Totaal aantal zaakbehandelaren: 15

Totaal aantal leden Raad van Advies: 6

Instroom

Er zijn in 2018 11 mensen lid geworden. Dit betreft met name zaakbehandelaren.

Uitstroom

Er zijn 10 mensen gestopt bij de VRB in 2018. Dit zijn zowel zaakbehandelaren als commissieleden.

Conclusie

Vergeleken met vorig jaar is het aantal leden per saldo met 1 lid gestegen. Dit betekent dat het ledenaantal, in tegenstelling tot 2017, weer een groei heeft gemaakt. Ondanks de stijging t.o.v. vorig jaar, is het ledenaantal vergeleken met de jaren 2016, 2015 aanzienlijk minder. Toch werkt de VRB nu met gemotiveerde en actieve mensen. Daardoor is het verschil niet merkbaar. Het doel is om het komende jaar het ledenaantal wederom te laten groeien. De kwaliteit van de VRB blijft echter voorop staan.

Scholing en educatie

De VRB bestaat voornamelijk uit rechtenstudenten. Zij hebben gedurende hun studie al basiskennis verworven over het Nederlandse recht. De studenten die lid zijn geworden bij de VRB willen graag meer leren over de praktijk. Daarom organiseert de VRB af en toe interne of externe scholing. De nieuwe structuur, geïntroduceerd in de afgelopen twee jaar, zorgt er ook voor dat aan het hoofd van de secties een ervaren sectiemanager staat die de zaakbehandelaren kan begeleiden. De RvA adviseert de volledige vereniging in het algemeen. Alle leden kunnen bij de RvA terecht voor vragen en tips.

Inwerktraject

Nieuwe leden van de VRB worden altijd ingewerkt door de secretaris. De inwerksessie bestaat uit een vijftal onderdelen. Eerst worden de lidmaatschapsovereenkomst en de zaakbehandelingsovereenkomst ondertekend. Vervolgens wordt het nieuwe lid geïnterviewd zodat de secretaris meer te weten komt over het nieuwe lid. Het nieuwe lid zal bij de eerstvolgende ledenmail worden uitgelicht onder het kopje 'Spotlight'. Daarna wordt er wat verteld over de structuur, de opzet en werkwijze van de VRB. Daarbij zal aandacht worden besteed aan de invulling van de sectievergaderingen en ledenvergaderingen. Tot slot zal er aandacht worden besteed aan de uitleg van de programma's Slack, Trello, Dropbox en de VRB-mail. Door de inwerksessie wordt het nieuwe lid op de hoogte gebracht van de gang van zaken binnen de VRB.

Kritische controle van geschreven stukken

De stukken die de zaakbehandelaren schrijven worden ten eerste gecontroleerd door de leden van de secties. Dit zijn medestudenten die ook ingelezen zijn in de casus. Met elkaar verbeteren zij het stuk. Daarnaast kijkt de sectiemanager het stuk na. De sectiemanager is een meer ervaren lid. Hij of zij heeft al proceservaring opgedaan en kan de zaakbehandelaren voorzien van feedback teneinde het leerproces en de kwaliteit van het stuk te verbeteren. Mochten er nog algemene vragen spelen kunnen deze voorgelegd worden aan de Raad van Advies. Er kan dus gebruikt gemaakt worden van minstens twee controlemogelijkheden.

Interne scholing en scholingsbijeenkomsten

De VRB organiseert ook interne scholing en verschillende externe bijeenkomsten. In 2018 is er een advocaat van Lexman Advocaten op kantoor gekomen om een lezing te geven over procederen in het algemeen. Hierbij konden de studenten samen met de advocaat discussiëren over de problemen die gerezen waren tijdens het behandelen van de zaken.

Externe Scholing

De leden konden in 2018 lezingen bijwonen van LSR. Enkele leden hebben hier gebruik van gemaakt. Binnenkort zal er weer een scholing zijn bij LSR. Het streven is dat er een groeiend aantal leden naar deze bijeenkomsten gaan. Tijdens een vergadering met de LSR en de aangesloten rechtswinkels en andere organisaties is besloten dat het LSR in de toekomst lezingen op aanvraag regelt. Dit is een

mooie kans om lezingen en trainingen te organiseren die naadloos aansluiten op de behoeften vanuit de vereniging.

Coaching

De structuur van de VRB is in 2017 veranderd. De reden voor deze hervorming was met name de coaching. Aan het begin van 2017 werkten alle zaakbehandelaren in teams van twee. Samen behandelden ze een bepaalde zaak. Het bestuur destijds merkte dat leden die samen moesten werken elkaar niet eens kenden en elkaar dus ook niet spraken over de zaak. Hierdoor was er weinig coaching en sturing vanuit de leden zelf.

Met het nieuwe werken hebben we in 2017 twee groepen ingevoerd. Dit zijn de secties. In deze secties zitten ongeveer vijf leden. Samen werken ze aan verschillende zaken. Op deze manier kunnen leden elkaar controleren en aansporen. De secties staan onder leiding van de sectiemanagers. Deze meer ervaren leden kunnen de sectieleden sturen en begeleiden waar nodig. De verantwoordelijke persoon uit het bestuur is het Hoofd Juridische Zaken. Hij of zij onderhoudt vooral het contact met de sectiemanagers en stuurt deze leden aan. 2018 heeft bewezen dat deze structuur zorgt voor meer binding tussen de leden. De secties fungeren goed als groep en de leden zijn bijzonder gemotiveerd. Zaken worden afgehandeld en de sectieleden krijgen voldoende feedback. Dit alles betekent dat de nieuwe structuur goed is voor de coaching en ontwikkeling van de sectieleden.

Marketing en Communicatie

Ook afgelopen jaar was een belangrijk onderdeel voor de VRB het creëren van naamsbekendheid. Het genereren van meer zaken en de VRB op de kaart te zetten bij Utrechtse studenten is een terugkomend primair doel. Naast de primaire doelen is er in 2018 ook aan subsidiaire doelen gewerkt zoals het creëren van hechtheid binnen de vereniging.

Er is in 2017 door de Commissie Communicatie besloten een jaarplan te schrijven voor de marketing en communicatie voor de VRB. Dit plan is goedgekeurd in 2017, maar het plan is niet tot uitwerking gekomen in 2018. Begin 2018 is de Commissie Communicatie samengevoegd met de Commissie Fondsenwerving. Er waren te weinig leden om de commissies afzonderlijk te laten bestaan en de hoop was om zo een effectievere commissie te hebben. Helaas bleek dit niet het geval. De Commissie Communicatie & Fondsenwerving functioneerde niet ofwel nauwelijks. Medio 2018 is besloten dat de commissie per direct zou worden afgeschaft. De marketing en de communicatie wordt nu gedaan door het bestuur van de vereniging.

Na de afschaffing is er in een laatste samenwerking met de voorzitter van de commissie een nieuwe poster voor zowel commissieleden als zaakbehandelaren gemaakt. Deze posters zijn verspreid op social media. Dit heeft gezorgd voor een aantal sollicitaties voor zaakbehandelaren. Er zijn geen sollicitaties voor commissieleden binnengekomen.

In 2018 is er ook een bericht gedaan naar meerdere vakcoördinatoren van de Universiteit Utrecht voor het plaatsen van wervingsteksten op Blackboard. Dit heeft grote successen behaald. Bij sommige vakken was het plaatsen van berichten op Blackboard niet mogelijk, maar was het wel mogelijk een praatje te houden bij colleges. Dit is meerdere malen gebeurd, soms met opnamen die online te bekijken waren. Door de berichten en de praatjes is er een groot aantal sollicitaties binnengekomen voor de functie van zaakbehandelaar.

Aan het einde van 2018 is er een flyer ontworpen voor het werven van zaakbehandelaren. De flyer is verspreid in de relevante gebouwen van de Universiteit Utrecht. De leden van het bestuur zijn over meerdere dagen de Universiteit Utrecht rondgegaan om flyers uit te delen. Ook is er een grote banner ontworpen en neergezet in de gebouwen van de Universiteit Utrecht.

De ledenmail heeft in 2018 een nieuw jasje gekregen. De secretaris van de vereniging is verantwoordelijk voor de invulling van de ledenmail. Nieuwe leden worden geïntroduceerd in een spotlight. Hierdoor is het makkelijker voor de leden om nieuwe leden te leren kennen. De ledenmail wordt ook gebruikt om de agenda voor de (algemene) ledenvergaderingen door te sturen.

Financieel

Hieronder volgen het kasstroomoverzicht, de resultatenrekening en de balans na het einde van het boekjaar 2018 met een toelichting per onderdeel.

Kasstroomoverzicht

Inkomsten

De grootste bron van inkomsten vormden subsidies, te weten een bedrag van 7.500,00 euro, en de facturatie aan cliënten, te weten een bedrag van 1.803,00 euro. De VRB heeft eenmalig gefungeerd als derderekening voor een cliënt voor een bedrag van 1.034,55 euro. Dit bedrag is gelijk weer overgemaakt aan deze cliënt. Aan contributie van leden is 360,00 euro binnengekomen.

Uitgaven

De grootste bron van uitgaven vormden de huur, te weten een bedrag van 3.525,00 euro, en de kosten voor cliënten, te weten een bedrag 1.512,43 euro. Om de saamhorigheid van de leden te stimuleren is er meer geïnvesteerd in 2018 in de borrels na ledenvergaderingen en uitjes zoals bowlen en lasergamen, te weten een bedrag van 875,52 euro. Aan reclame en advertenties is een bedrag van 373,34 uitgegeven.

Kasstroomoverzicht 2018

Beginsaldo 01-01-2018 IBAN NL80RABO0137737742

434,62

Inkomsten

Clienten

Fungering als derde rekening € 1.034,55

Inkomsten Clienten € 1.803,00

Subsidies € 7.500,00

Sponsoring € 11,60

Spaarrekening € 3.802,07

Contributie leden 2017 € 360,00

Overig € 3,51

€ 14.514,73

Uitgaven

Clienten

Derdenrekening € 1.034,55

Kosten clienten € 1.512,43

Huur € 3.525,00

Reclame en Advertenties € 373,34

Telefoon € 28,00

Bankkosten € 121,99

Ledenvergaderingen en lezingen € 875,52

Kantoorkosten € 133,78

Spaarrekening € 7.000,00

€ 14.604,61

Beginsaldo 1-1-2018 € 434,62

Bijschrijvingen € 14.514,73

Afschrijvingen € 14.604,61

Eindsaldo 31-12-2018 (Bankrekening) € 344,74

Eindsaldo 31-12-2018 (berekend) € 344,74

Verschil € -

Resultatenrekening

Omdat de VRB geen winstoogmerk heeft, is de resultatenrekening uitgedrukt in baten en lasten. De baten uit onze primaire activiteiten zijn tot uitdrukking gebracht door de totale facturatie van 2018 in kaart te brengen.

Baten

In 2018 zijn de totale baten 10.575,77 euro. De baten uit facturatie aan cliënten zijn 1.611,50 euro. Het totaal van de facturen dat in 2018 is verzonden inclusief het bedrag wat nog te vorderen is van cliënten.

De baten uit subsidies zijn 7.500,00 euro, bestaande uit een subsidie van 2.500,00 van de REBO-Faculteit en een subsidie van 5.000,00 euro van de Gemeente Utrecht. Daarbij verdient opmerking dat laatstgenoemde subsidie enkel kan worden besteed aan het vergroten van naamsbekendheid en het werven van nieuwe leden. 1.000 euro kan worden behouden als buffer. Indien het overige van 4.000 euro in het jaar 2019 niet in zijn totaal wordt uitgegeven, dient het resterende bedrag te worden teruggestord aan de Gemeente Utrecht. Momenteel is er al 254,04 euro uitgegeven van de subsidie.

Aan contributie van leden is 360,00 euro binnengekomen. In de zaak 2018 12 heeft cliënt zelfstandig zijn factuur vermeerderd met een bedrag van 11,60 euro. Dit bedrag wordt daarom beschouwd als een sponsoring ten gunste van de VRB. In de balans van 2017 was een schuld ten aanzien van achterstallige huur opgenomen. Deze vordering stamt echter uit 2013, hetgeen betekent dat deze inmiddels is verjaard en daardoor niet meer op de VRB kan worden verhaald. Daardoor komt dit bedrag weer bij onze baten erbij.

Om de balans kloppend te maken, is er een sluitpost gebruikt van 1,60 euro. Daardoor is het Eigen Vermogen van 2017 + het resultaat van 2018 = het Eigen Vermogen van 2018 ($11.233,74 + 2.276,16 = 13.509,90$ euro).

Lasten

In 2018 zijn de totale lasten 8.299,61. De lasten uit kosten gemaakt voor cliënten zijn 1.328,43 euro. Deze lasten zijn aanzienlijk gestegen ten opzichte van het jaar 2017. Dit is echter te verklaren door een toename van het aantal zaken in 2018 waarin de VRB bedragen heeft voorgesloten ten behoeve van cliënten. De huurlasten zijn 3.275,00 euro. De stijging van de huurlasten ten opzichte van het jaar 2017 vindt zijn verklaring in de omstandigheid dat vanaf februari 2018 de maandelijkse huurprijs is verhoogd met een bedrag van 25,00 euro voor schoonmaakkosten van het gehuurde. De telefoonlasten zijn 28,00 euro. Daarbij verdient opmerking dat het telefoonabonnement inmiddels in zijn geheel is stopgezet. De VRB heeft in het totaal voor een bedrag van 209,00 euro aan vorderingen op cliënten kwijtgescholden.

Resultatenrekening 2018

BATEN

Baten uit facturatie	€ 1.611,50
Subsidie	€ 7.500,00
Sponsoring	€ 11,60
Contributie	€ 360,00
Overig	€ 3,51
Vervallen schuld huur	€ 1.087,56
Sluitpost	€ 1,60

Totaal BATEN € 10.575,77

Resultaat € 2.276,16

LASTEN

Vaste lasten

Huur	€ 3.275,00
Telefonie	€ 28,00
Bankkosten	€ 121,99

Variabele kosten

Lasten klanten	€ 1.328,43
Reclame en advertentie	€ 373,34
Ledenvergaderingen en lezingen	€ 875,52
Kantoorkosten	€ 133,78
Kwijtgescholden zaken	€ 209,00
Vervallen vordering Dutch Management	€ 1.954,55

Totaal LASTEN € 8.299,61

De Balans

Onder activa staan de bezittingen van de VRB. Er is het een en ander veranderd ten opzichte van 2017. De vordering op Dutch Management Holding bleek in 2018 niet te verhalen te zijn en is vervallen naar de lasten. De borg voor de Nieuwegracht staat nog steeds op de balans. Aan het eind van het jaar 2018 stond er 344,74 euro op de betaalrekening en 12.058,16 euro op de spaarrekening. Onder debiteuren staat het nog te ontvangen bedrag van onze cliënten voor in rekening gebrachte facturen, te weten een bedrag van 15,00 euro.

Onder passiva staat het eigen vermogen van de VRB. In de balans van 2017 was een schuld ten aanzien van achterstallige huur opgenomen. Deze vordering stamt echter uit 2013, hetgeen betekent dat deze inmiddels is verjaard. Deze schuld is daarom van de balans gehaald.

Niet uit de balans blijvende subsidieverplichtingen

Zoals reeds eerder opgemerkt, heeft de VRB een subsidie ontvangen van 5.000,00 euro van de Gemeente Utrecht. Deze subsidie kan enkel worden besteed aan het vergroten van naamsbekendheid en het werven van nieuwe leden. 1.000 Euro kan worden behouden als buffer. Indien het overige van 4.000,00 euro in het jaar 2019 niet in zijn totaal wordt uitgegeven, dient het resterende bedrag te worden teruggestord aan de Gemeente Utrecht. Momenteel is er al 254,04 euro uitgegeven van de subsidie.

Balans

Balans VRB 31-12-2018

Activa		Passiva	
Borg Nieuwegracht	€ 1.092,00	Eigen vermogen	€ 13.509,90
Betaalrekening (NL 80 RABO 0137737742)	€ 344,74		
Spaarrekening (NL 94 RABO 1023764687)	€ 12.058,16		
Debiteuren	€ 15,00		
	<hr/>		<hr/>
	€ 13.509,90		€ 13.509,90

Zaakbehandeling

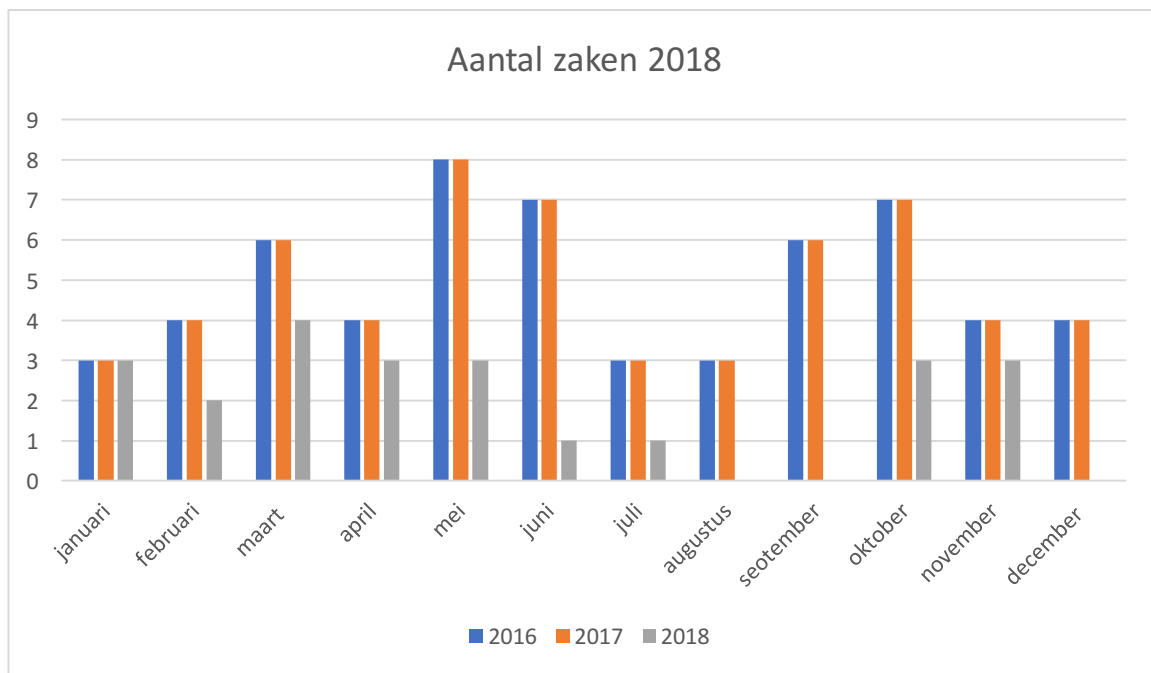
Voorgaande jaren werden alle binnenkomende zaken verwerkt in de onderstaande grafieken als ware zij behandeld. Dit zou namelijk een vertekend beeld geven van de situatie. Met ingang van dit jaar zullen wij enkel nog de zaken opnemen die inhoudelijk zijn behandeld.

Het is het bestuur opgevallen dat de afgelopen jaren een trend is te zien in de afname van het aantal binnengekomen zaken. De VRB heeft wat betreft zaakbehandeling in 2018 een minder goed jaar gekend. Er is in 2018 een totaal van 37 zaken binnengekomen, tegenover 44 zaken in 2017. Dat houdt echter niet in dat de binnengekomen zaken inhoudelijk zijn behandeld.

In 2018 kwamen de zaken over het algemeen goed over het jaar verspreid binnen. Rond de zomermaanden kwam er een stuk minder zaken binnen. Dit is een trend die zich in de voorgaande jaren voordeed. Rond oktober begon het aantal zaken te stijgen.

Ondanks het feit dat het huidige bestuur het contact met het LSR-bestuur goed probeert te onderhouden, krijgen wij weinig zaken binnen van het Landelijk Studenten Rechtsbureau (het LSR). Dat komt o.a. doordat zij zich sinds kort niet meer bezighouden met het huurrecht. In plaats daarvan richten zij zich volledig op het onderwijsrecht. Het bestuur ziet dat het LSR om die reden niet veel meer voor ons kan betekenen op het gebied van zaakbehandeling. Wel wil het bestuur goed contact met deze partij onderhouden nu zij op het gebied van lezingen (en soortgelijke activiteiten) wel een nuttige partner kan zijn.

Aantal zaken



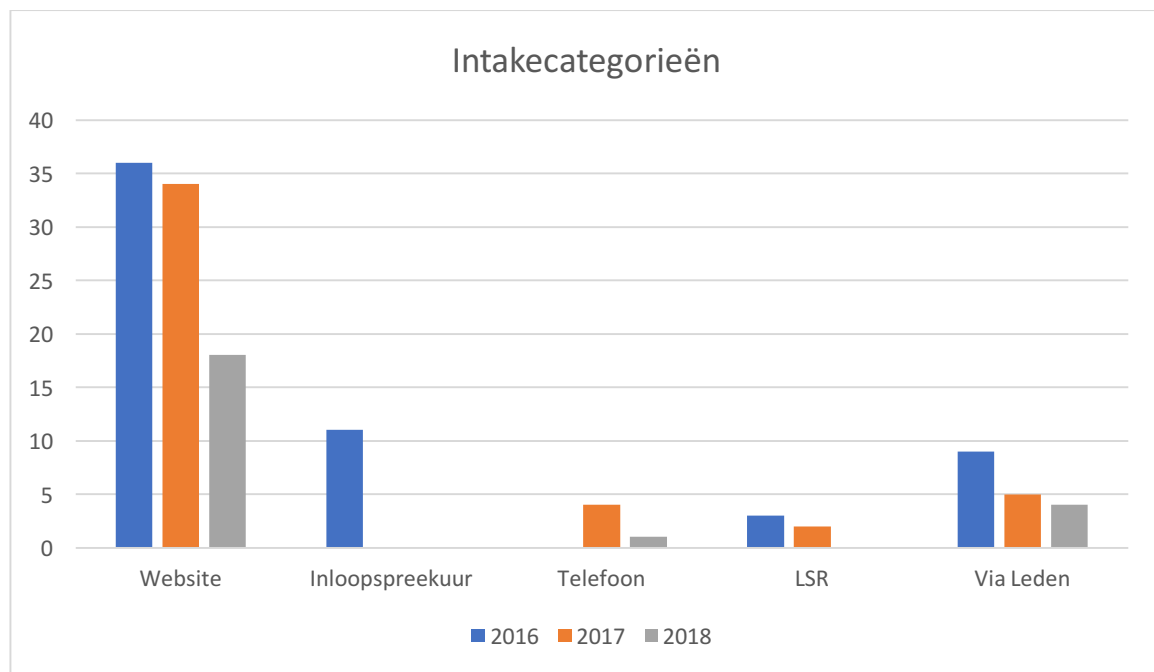
Intakecategorieën

In 2017 zijn wij gestopt met het inloospreekuur waardoor via deze weg geen zaken meer binnenkomen. Uiteraard hebben de cliënten wel mogelijkheid om hun kwestie telefonisch dan wel persoonlijk toe te lichten.

Veruit de meeste zaken komen, net als voorgaande jaren, binnen via onze website. Middels het contactformulier, dat wordt doorgestuurd naar de bestuurs-mail, leggen zij hun vraag bij ons neer. Daarnaast zien wij dat een klein aantal cliënten hun zaak telefonisch indient.

Er zijn dit jaar, zoals al door het bestuur werd verwacht, geen zaken binnengekomen van het LSR.

Ten slotte zijn er 4 zaken via individuele leden binnengekomen. Het gaat hier bijvoorbeeld om familieleden of vrienden van leden die een juridisch probleem hebben.



Zaakcategorieën

Wat betreft zaak categorieën vallen – net als in voorgaande jaren – de meeste binnengekomen zaken onder de categorie ‘Wonen’. Het gaat hierbij grotendeels om zaken omtrent het huurrecht. Dit jaar zijn er in de categorie ‘Consumentenrecht’ en “studentzaken via de LRS” geen zaken gekomen. Daarnaast zijn de overige zaken goed verdeeld over de verschillende categorieën. Opvallend is dat “verbintenissenrecht” dit jaar is toegenomen.



Het beleid

Begin 2017 ontstond het plan om een nieuwe manier van werken te introduceren. Deze werkwijze is ingevoerd en werkt als volgt.

De zaakbehandelaren zijn verdeeld over vier verschillende secties. Een sectie is niets anders dan een afdeling; het is een kleine groep mensen waarin de zaakbehandelaren samen werken aan de aan hun toebedeelde zaken. Aan het hoofd van de sectie staat een sectiemanager. Hij of zij is verantwoordelijk voor het leiden van de vergadering, kijkt de geproduceerde (proces)stukken na, verdeelt de taken over sectieleden, houdt de voortgang in de gaten en biedt daarnaast ondersteuning indien nodig. De sectiemanager legt verantwoording af aan het bestuur, meer specifiek bij het Hoofd Juridische Zaken. Met deze opzet wordt beoogd een sterker saamhorigheidsgevoel te creëren, maar daarnaast moet deze vorm van samenwerken ook bijdragen in het omhoog brengen van de kwaliteit van de juridische dienstverlening.

In 2018 heeft het bestuur deze werkwijze besloten voort te zetten nu deze de gewenste gevolgen tot stand heeft gebracht. In 2018 zijn twee nieuwe secties opgericht. Deze extra secties moeten de ruimte geven voor extra zaakbehandelaren en als gevolg leiden tot een grotere behandelingscapaciteit. Dit is nodig nu is geconstateerd dat zaken vaak enige tijd in de wacht staan.