



Vereniging Rechtshulp en Bemiddeling

## ***JAARVERSLAG 2015***

## Inhoud

Voorwoord.....	3
Vereniging Rechtshulp en Bemiddeling.....	4
Interne scholing en educatie .....	5
Naamsbekendheid VRB .....	6
Fondsenwerving .....	6
Ledenadministratie.....	7
Samenstelling bestuur en commissies.....	7
Raad van Advies.....	7
Zaakbehandelaren .....	8
Kerncijfers.....	8
Zaakbehandeling .....	9
Intakecategorieën.....	9
Zaakcategorieën .....	9
Registratie klanttevredenheid .....	10
Wijze waarop bij VRB terechtgekomen .....	10
Zakenoverzicht 2015.....	11
Financiën .....	14
Kasstroomoverzicht VRB 2015.....	15
Resultatenrekening 2015.....	17
Balans .....	18

## Voorwoord

De Vereniging Rechtshulp en Bemiddeling blijft ook in 2015 groeien. Het totaal aantal leden werkzaam binnen de VRB is gestegen van 34 naar 42 leden. Van de 36 mensen die hebben gesolliciteerd in 2015 zijn er 27 aangenomen. Het aantal zaakbehandelaren is toegenomen tot 21 studenten, hetgeen een stijging is van 40% ten opzichte van 2014.

De VRB zal in 2016 door een relatief nieuwe groep studenten bestuurd worden. De samenstelling van het dagelijks bestuur is in 2015 uiteindelijk op elke positie veranderd. Amber Valk heeft halverwege het jaar de functie van secretaris overgedragen aan Nienke Bettenbroek. Vervolgens heeft Georgina Peters na jaren in het bestuur van de VRB haar voorzitterschap overdragen aan ondergetekende en heeft Marjolein Pleij de functie van secretaris van Jasper van Adrichem overgenomen. Ten slotte zal Barbara Wilbrink vanaf februari 2016 haar functie als hoofd zaakbehandelaar overdragen aan Zainab Raouaha.

Onder toezicht van de Raad van Advies, waartoe Georgina en Amber ook zijn toegetreden, zal het bestuur waarborgen dat de continuïteit en identiteit van de VRB gewaarborgd blijven. De Raad van Advies zal aan het begin van 2016 bestaan uit zes leden waaronder advocaten en ervaren oud-bestuurders van de vereniging. De Raad van Advies zal ook in 2016 weer een belangrijke rol spelen in het waarborgen van de kwaliteit van het juridische werk van de vereniging door het controleren van stukken, het geven van lezingen en het verzorgen van een managementtraining voor het bestuur.

De maandelijkse ledenvergaderingen onder begeleiding van leden van de Raad van Advies zullen in 2016 worden geïmplementeerd om betrokkenheid en cohesie binnen de vereniging te verbeteren en stimuleren.

Hoewel het totale aantal zaken enigszins is teruggelopen, van 89 zaken in 2014 naar 80 in 2015, heeft de VRB zelf wel meer zaken aangetrokken dan in voorgaande jaren. Dit is een positieve ontwikkeling die het bestuur wil stimuleren in 2016. De daling in het totale aantal zaken lijkt vooral te worden veroorzaakt door een sterke daling van de zaken die via het Landelijk Studenten Rechtsbureau bij de VRB terechtkomen.

Het vinden van de website van de VRB via Google of een andere zoekmachine op het internet blijkt nog steeds de meest belangrijke manier waarop cliënten de VRB weten te vinden. De creatief beleidsondersteuner van de VRB zal dan ook hier zijn aandacht op blijven vestigen. Een opvallende ontwikkeling in 2015 is ook dat er veel meer zaken zijn binnengekomen op het inloopsprekuren dan in 2014.

Er is ook in 2015 weer een solide financieel beleid gevoerd waarbij de huur van het kantoor de grootste uitgave bleef. De commissie fondsenwerving heeft zich gericht op het benaderen van grote kantoren en hieruit is een interessante samenwerking voortgekomen met CMS. In september is dit kantoor bezocht en hebben een aantal leden van de VRB een interessante cursus over bestuursprocesrecht gevolgd. Andere scholingsmomenten zijn in 2015 verzorgd door leden van de Raad van Advies en door advocatenkantoren Rikmenspoel & Bakker uit Utrecht en de Kempnaer uit Arnhem. Ook zal de VRB in het begin van het komende jaar een bezoek brengen aan NautaDutilh en Van Benthem en Keulen voor meer educatieve lezingen.

Enkele tegenslagen in 2015 waren het tijdelijk niet functioneren van het contactformulier op de website in september en het feit dat de borg van het oude kantoor aan de Nobelstraat nog niet is terugbetaald door de verhuurder. De eerste kwestie is eind 2015 opgelost en over het tweede loopt een zaak en de verwachting is dat de borg in 2016 wel zal worden terugbetaald.

Al met al was 2015 een interessant jaar voor de VRB met veel nieuwe ontwikkelingen. De succesvolle formule en werkwijze uit de voorgaande jaren zal door het grotendeels nieuwe bestuur in 2016 worden voortgezet met daarbij een constant streven naar een verdere professionele groei van de vereniging.

## **Vereniging Rechtshulp en Bemiddeling**

De VRB biedt juridische dienstverlening en bemiddeling aan laag draagkrachtige particulieren, kleine ondernemingen, stichtingen en verenigingen. De hulpvraag van de cliënt is leidend in het bepalen van de best passende dienstverlening. Omdat de hulpvraag bij aanvang van de dienstverlening niet altijd helder is, is een belangrijke kernactiviteit van de VRB deze goed in kaart te brengen.

Klantvriendelijkheid staat bij de VRB voorop. Daarom combineert de VRB twee soorten dienstverlening: Rechtsgeleerdheid (rechtshulp) en Psychologie (bemiddeling). Een cliënt moet immers altijd een alternatief kunnen kiezen voor de rechtshulp waar uit onwetendheid in eerste instantie vaak om gevraagd wordt. Daarnaast staat de VRB garant voor begeleiding gedurende het hele traject van dienstverlening, waarin het perspectief van de cliënt centraal staat.

Op basis van de heldere hulpvraag komt een traject van dienstverlening tot stand dat kan variëren van een enkelvoudig advies tot een rechtsgang of bemiddelingstraject. Wanneer het zeer complexe zaken betreft zoals bijvoorbeeld het strafrecht of personen- en familierecht, dan zorgt de VRB voor een doorverwijzing naar gespecialiseerde advocaten en mediators.

De werkzaamheden van de VRB worden uitgevoerd door studentleden (voornamelijk studenten Rechtsgeleerdheid), die zodoende praktijkervaring kunnen opdoen naast hun studie. De leden worden begeleid door afgestudeerde vakgenoten die tevens plaatsnemen in de Raad van Advies.

## Interne scholing en educatie

De VRB heeft een aantal afgestudeerde leden dat voornamelijk actief is in begeleidende taken en het nakijken van juridische stukken, maar verder bestaat de vereniging voornamelijk uit studenten. Om de leden van de sectie rechtshulp voldoende bij te kunnen staan in hun professionele ontwikkeling, gebruikt de VRB vastgestelde functieprofielen (gericht op taken en plichten in de vereniging) en competentie-profielen (gericht op individuele ontwikkeling van competenties en vaardigheden). De daadwerkelijke ontwikkeling van deze vaardigheden werd mogelijk gemaakt op verschillende manieren:

- *Interne scholing*
  - *Kritische controle van geschreven stukken:* zaakbehandelaren krijgen na controle door de commissie zaakbehandeling en de Raad van Advies hun geschreven stukken terug met opmerkingen en verbeteringen. Na verbetering van het stuk door de zaakbehandelaar vindt er in ieder geval nog een tweede controle plaats. Deze controlemomenten zijn van groot belang voor de educatie van zaakbehandelaren en worden als zeer leerzaam ervaren. Naast bespreking van tactiek en praktische kanten in een zaak, was er ook ruimte voor theoretische kennisoverdracht.
  - *Scholingsbijeenkomsten voor de sectie rechtshulp:*
    - Michiel Bilderbeek, RvA-lid, heeft eind februari een scholingsmoment verzorgd over het voeren van procedures bij de kantonrechter.
    - Advocatenkantoor Rikmenspoel & Bakker uit Utrecht (advocaat Bakker) heeft eind april een scholingsmoment verzorgd over bewijsrecht.
    - Lucia Tellegen, RvA-lid, heeft eind juni een scholingsmoment verzorgd over het bestuursprocesrecht.
    - Advocatenkantoor CMS heeft in september een lezing verzorgd op diens kantoor over bestuursrecht.
    - Advocatenkantoor de Kempnaer uit Arnhem heeft eind 2015 een scholingsmoment verzorgd over arbeidsrecht.
- *Externe scholing*

Als Utrechtse partner van het Landelijk Studenten Rechtsbureau (LSR) heeft de VRB toegang tot lezingen die een aantal keer per jaar door het LSR worden georganiseerd. Deze educatiedagen staan in het thema van een bepaald rechtsgebied en vinden plaats op een steeds wisselend advocatenkantoor.
- *Coaching*

Zaakbehandelaren werken in teams van twee aan een zaak, wat ondersteuning biedt op kennis- en participatieniveau. Daarnaast heeft het bestuur in 2015 evaluatiegesprekken gevoerd met alle leden. Bij de gesprekken met zaakbehandelaren is nader ingegaan op o.a. de werkdruk, hoe controle en communicatie door de commissie zaakbehandeling wordt ervaren en wat hun bevindingen zijn van het inwerkproces. Uit deze gesprekken is nuttige informatie naar voren gekomen. Ook in 2016 zullen evaluatiegesprekken worden gevoerd met alle leden, zodat voortijdig problemen kunnen worden geïdentificeerd. Daarnaast blijft het bestuur benadrukken dat leden altijd bij individuele bestuursleden terecht kunnen met vragen en problemen.

## **Naamsbekendheid VRB**

De commissie communicatie van de VRB heeft het afgelopen jaar met veel enthousiasme gewerkt om de naamsbekendheid van de VRB onder zowel studenten en potentiële cliënten te vergroten. Deze doelstelling heeft de commissie communicatie met name geprobeerd te realiseren door het verspreiden van posters en flyers in verschillende openbare plekken zoals de universiteit, buurthuizen, bibliotheken en supermarkten in Utrechtse wijken. Het nut van deze manier van promotie is echter niet bewezen in 2015 aangezien geen enkele cliënt heeft aangegeven via een van de flyers die door de commissie communicatie zijn uitgedeeld bij de VRB te zijn terechtgekomen.

De VRB wint desalniettemin aan bekendheid onder studenten en met name in de tweede helft van 2015 was er sprake van veel aanmeldingen voor de functie van zaakbehandelaar. Het aantal zaakbehandelaren is daardoor uiteindelijk met meer dan een derde gegroeid in 2015.

In het najaar van 2015 is er een nieuwe commissie communicatie gevormd bestaande uit drie energieke en gemotiveerde studenten. Er zijn nieuwe promotielocaties uitgezocht en nieuwe plannen om zowel de werving van zaken als naamsbekendheid onder studenten te vergroten houden onder andere in een modernisering van het logo en de website en een vergroting van de aanwezigheid van de VRB op Facebook in 2016.

## **Fondsenwerving**

In 2015 heeft de commissie fondsenwerving steeds bestaan uit drie leden. Gedurende het jaar hebben zij sponsors binnengehaald. Het jaar is begonnen met het aanschrijven van verschillende fondsen. Dit heeft echter geen resultaten opgeleverd. Daarnaast heeft de commissie zich gericht op het benaderen van grote kantoren. Hieruit is een interessante samenwerking voortgekomen met CMS. Wij hebben een lezing over bestuursrecht en aansluitende borrel bij hen op kantoor gehad en een sponsorbedrag ontvangen. Ook van Benthem en Keulen heeft weer toegezegd om een lezing te geven met bijbehorend sponsorbedrag in 2016. Daarnaast zijn de kleinere kantoren in en rondom Utrecht benaderd, waarvan er een aantal interesse toonde in de VRB en eventueel een samenwerkingsverband aan wilde gaan. Sponsors vinden onder de kleine kantoren blijkt echter lastiger dan onder de grote kantoren.

In de zomervakantie heeft de commissie geïnventariseerd wat de mogelijkheden zijn met betrekking tot het werven van sponsors onder niet-juridische bedrijven. Er is vervolgens een uitgebreid plan opgesteld dat eind 2015 in werking is gezet.

## Ledenadministratie

Het jaar 2015 heeft net zoals voorgaande jaren ten aanzien van de leden binnen de vereniging een groot aantal veranderingen met zich meegebracht. De veranderingen van het afgelopen jaar zullen hieronder nader worden toegelicht.

### Samenstelling bestuur en commissies

In 2015 heeft de samenstelling van het bestuur een flink aantal veranderingen doorgemaakt. Halverwege het jaar droeg Amber Valk haar secretaris-functie over aan Nienke Bettenbroek. In september hebben zowel Georgina Peters als Jasper van Adrichem hun functies overgedragen. Georgina droeg haar voorzitterschap over aan Dario Vaccaro. Marjolein Pleij heeft de functie van secretaris van Jasper overgenomen. Barbara Wilbrink zal vanaf februari haar functie van hoofd zaakbehandeling overdragen aan Zainab Raouaha. Het komt erop neer dat de VRB in 2016 door een fris en relatief 'nieuwe' groep bestuurd zal worden. De continuïteit van de vereniging zal echter niet in gevaar komen, aangezien Amber en Georgina plaats hebben genomen in de RvA. Omdat zij nog steeds verbonden zijn aan de vereniging, kunnen zij gemakkelijk benaderd worden voor de nodige bestuurlijke vragen.

Binnen de verschillende commissies van de VRB hebben zich een aantal veranderingen voorgedaan:

- 1) *Commissie Zaakbehandeling*  
Samen met het hoofd zaakbehandeling zorgt dit ervaren team voor een professionele gang van zaken en een gedegen controle op alle stukken. De commissie heeft het afgelopen jaar uit vier leden bestaan. Binnen de commissie is de samenstelling op twee plekken gewijzigd.
- 2) *Commissie Communicatie*  
De commissie zet zich onder leiding van de voorzitter in om naamsbekendheid van de VRB vergroten, nieuwe zaken te werven en activiteiten te organiseren. Sinds september heeft Dario de commissie opnieuw opgestart met vier nieuwe leden.
- 3) *Commissie Fondsenwerving*  
Onder leiding van de penningmeester zal deze commissie ook komend jaar weer nieuwe mogelijkheden voor fondsen en samenwerkingen verkennen. De commissie heeft het gehele jaar bestaan uit drie leden, die niet zijn gewijzigd.
- 4) *Beleidsondersteuning*  
Onder de titel 'Creatief Beleidsondersteuner' is één lid op projectbasis actief bij het sturen van het beleid, voornamelijk op het gebied van informatica.

### Raad van Advies

In 2015 bestond de Raad van Advies uit vijf leden, te weten Maarten Kalkwiek, Michiel Bilderbeek, Helmer Kalkwiek, Thari van den Berg en Lucia Tellegen, nadat zij door de laatste ALV van het jaar 2014 allen waren herkozen. Op de ALV van 3 december 2015 zijn zij wederom herkozen, behalve Helmer Kalkwiek, omdat hij heeft aangegeven te willen stoppen met zijn werkzaamheden binnen de VRB. Amber Valk en Georgina Peters zijn tijdens diezelfde ledenvergadering benoemd tot nieuwe leden van de RvA. De RvA zal 2016 dus ingaan met zes leden. Ook het komende jaar zal de RvA zich bezighouden met het controleren van stukken, het geven van een lezing, het verzorgen van een managementtraining voor het bestuur en zullen zij de vragen van de leden én van het bestuur van antwoord voorzien. Tevens zal een deel van hen de nieuwe maandelijkse ledenvergaderingen begeleiden.

## **Zaakbehandelaren**

Het jaar 2015 wordt afgesloten met 21 zaakbehandelaren. Dit zijn er zes meer dan in 2014. Hiervan zijn er vijf ervaren, zes onervaren en tien aspirant. Op dit moment is het niet nodig om op korte termijn nieuwe zaakbehandelaren te werven, omdat in het laatste kwartaal van 2015 veel nieuwe zaakbehandelaren zich bij de vereniging hebben aangesloten.

## **Kerncijfers**

### Bezetting:

- Totaal aantal leden werkzaam binnen de VRB: 42
- Totaal aantal bestuursleden: 4
- Totaal aantal commissieleden: 11
- Totaal beleidsondersteuning: 1
- Totaal aantal zaakbehandelaren: 21
- Raad van Advies: 6
- Oud-leden die het werk van de zaakbehandelaren controleren: 4

### Instroom:

In 2015 zijn 27 personen lid geworden van de VRB. Het gaat hierbij om zowel zaakbehandelaren en commissieleden als om bestuursleden. Gedurende het jaar hebben er 36 mensen bij de VRB gesolliciteerd.

### Uitstroom:

Ook in het jaar 2014 is er weer een aantal leden gestopt bij de VRB. In totaal zijn 19 leden de vereniging uitgestroomd. Dit zijn zowel zaakbehandelaren als commissieleden.

### Conclusie:

Per saldo is het aantal leden binnen de VRB gestegen met 8 leden. Net zoals vorig jaar is de VRB weer een aantal ervaren leden kwijtgeraakt, voornamelijk onder de zaakbehandelaren. Wij hopen door de nieuwe maandelijkse ledenvergaderingen alle nieuwe zaakbehandelaren zo snel mogelijk ervaring te kunnen laten opdoen, zodat de kwaliteit van onze dienstverlening op peil blijft.



## Zaakbehandeling

De VRB heeft wat betreft zaakbehandeling in 2015 een goed en minder goed jaar gekend. Minder goed is dat de VRB de stijging van het aantal binnengekomen zaken die zich voordeed in 2014 niet heeft kunnen vasthouden. Er zijn in totaal 80 zaken binnengekomen tegenover 89 in 2014. Wel zijn het meer zaken dan in 2013, toen waren het er namelijk 75.

In het begin van 2015 en in de maand september zijn de meeste zaken binnengekomen. In de zomermaanden en de laatste maanden van het jaar was het rustig qua aantal zaken.

Opvallend is dat er in 2014 nog 30 zaken via het LSR bij de VRB binnenkwamen, waar dat er in 2015 maar 6 waren. De verklaring van het LSR hieromtrent is dat studenten uit Utrecht minder bij hen aan de bel trekken. De reden hierachter is onbekend. Het LSR heeft in elke studentenstad een partner waaraan zij de zaken van studenten uit die stad sturen. Dit verklaart waarom wij als hun Utrechtse partner minder zaken hebben binnengekregen. Dit betekent wel dat de VRB in verhouding meer zaken zelf heeft gegenereerd dan in 2014. Deze trend wil het bestuur graag voortzetten.

Van de 80 zaken zijn er helaas 16 niet inhoudelijk behandeld. Dit is deels te verklaren omdat sommige zaken zich niet leenden voor een inhoudelijke behandeling en deels omdat cliënten soms niets meer van zich laten horen. Dit probleem doet zich elk jaar voor, daarom heeft het bestuur voorafgaand 2015 besloten om een nieuw vakje in te voegen op het contactformulier waar cliënten hun telefoonnummer moeten invullen. Maar helaas wordt er soms ook niet op telefoontjes gereageerd.

### Intakecategorieën

Net als in 2014 zijn de meeste zaken in 2015 binnengekomen via de website van de VRB. Cliënten vullen op het contactformulier hun gegevens in en leggen hun kwestie bij ons neer. Dit contactformulier bleek het in september niet te doen. Dit is eind 2015 weer opgelost. In de tussentijd konden cliënten een e-mail sturen naar het e-mailadres van het bestuur of van zaakbehandeling.

Opvallend is dat er vergeleken met 2014 veel meer zaken zijn binnengekomen op het inloopspreekuur van de VRB. Een teken dat deze inloopspreekuren toch zijn vruchten afwerpen en waarmee in 2016 ook zeker wordt voortgezet.

Er zijn in 2015 slechts 6 zaken via het LSR binnengekomen, zie onder hierboven onder het kopje 'Aantal zaken' voor een toelichting.

Er zijn 13 zaken binnengekomen via individuele VRB-leden. Het gaat hier bijvoorbeeld om familieleden of vrienden van leden die een juridisch probleem hebben.

### Zaakcategorieën

Wat betreft zaakcategorieën vallen – net als in 2014 – de meeste binnengekomen zaken onder de categorie 'Wonen'. Het gaat grotendeels om huurrechtzaken. Daarnaast zijn veel zaken in 2015 te scharen onder de categorie 'Verbintenissenrecht'. Het gaat hierbij om zaken die zien op allerlei contractuele relaties, er is hier geen specifieke tendens qua onderwerp te zien. In 2015 zijn er minder studentzaken (via het LSR) binnengekomen dan in 2014 nu het LSR minder zaken heeft doorgestuurd aan de VRB. Er zijn één personen- en familierecht zaak en één strafrecht zaak binnengekomen. Omdat de VRB deze rechtsgebieden niet behandelt, hebben wij deze zaken doorgestuurd naar het Juridisch Loket.

Het was een goed jaar wat betreft het schrijven van stukken en declarabele items. In totaal zijn er in 2015 13 brieven, 7 processtukken en 3 contracten en/of algemene voorwaarden opgesteld. Dit zijn uiteraard zeer leerzame en bruikbare ervaringen voor de zaakbehandelaren.

## **Registratie klanttevredenheid**

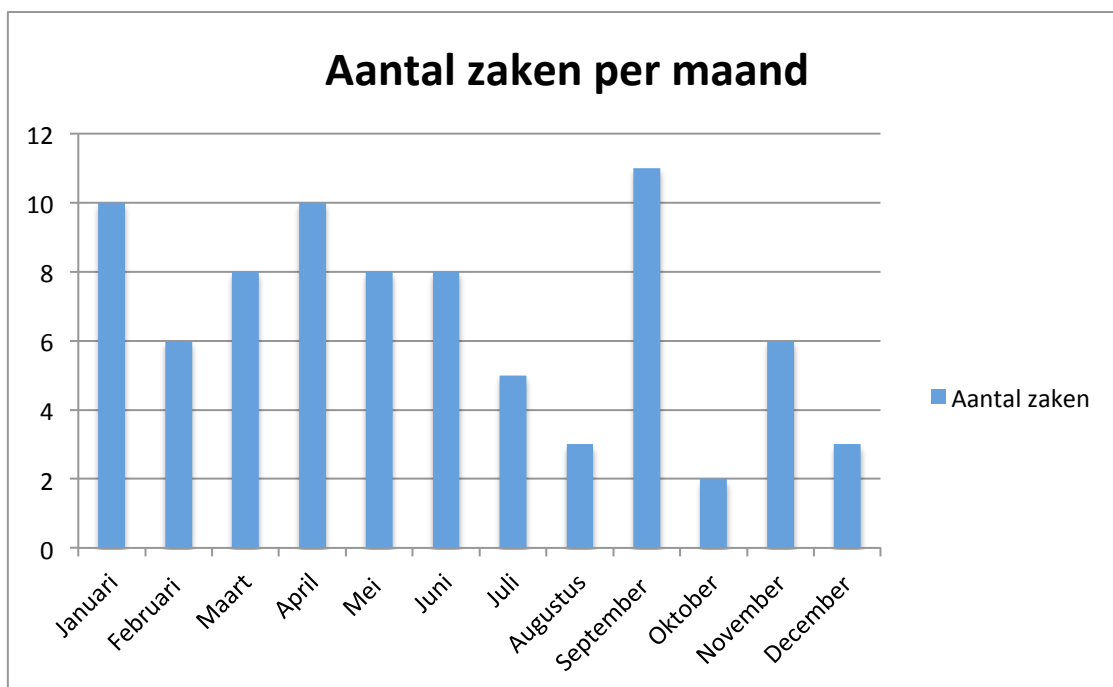
Als een zaak wordt gesloten, stuurt een lid van de commissie Zaakbehandeling een enquête naar de cliënt. Sinds de VRB met het versturen van deze enquêtes is begonnen, is het lastig gebleken om een groot aantal respondenten te krijgen. Dit is ook in 2015, net als in voorgaande jaren, niet gelukt. De enkele enquêtes die wel zijn teruggestuurd waren positief. Het bestuur merkt dan ook dat vooral cliënten die erg tevreden zijn over de VRB graag de enquête terugsturen om hun tevredenheid te uiten, en dat de cliënten die eventueel wel verbeterpunten of klachten hebben de enquête minder graag willen invullen. Door dit alles zijn de resultaten die uit de enquêtes naar voren komen wellicht niet erg representatief voor de gemiddelde mening van de cliënt. Het bestuur zal daarom in 2016 verder op zoek gaan naar methodes om het aantal respondenten te vergroten, en zal trachten daarmee de representativiteit van het klanttevredenheidsonderzoek te verbeteren.

## **Wijze waarop bij VRB terechtgekomen**

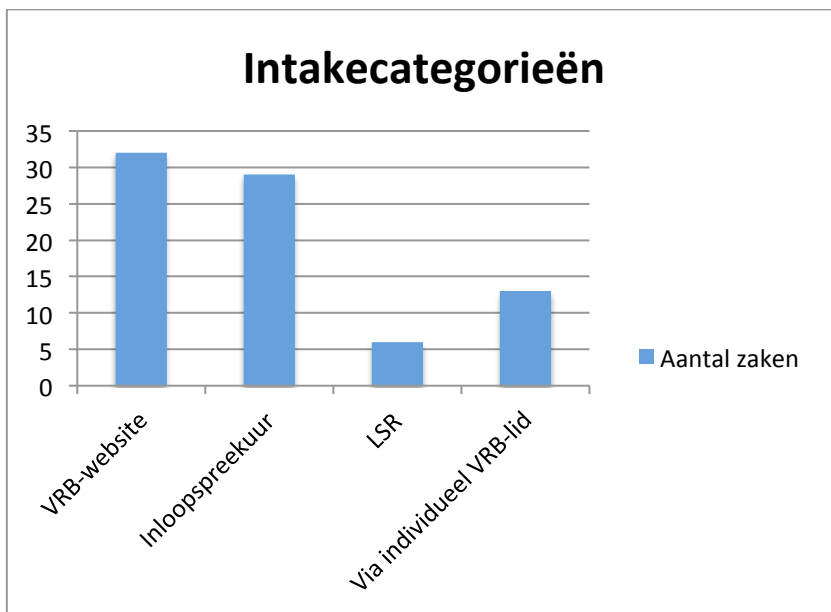
Nieuw in 2015 is dat de VRB de wijze meet waarop cliënten bij de VRB terecht zijn gekomen. Deze categorie moet worden ingevuld op het contactformulier en op het zaakformulier. Deze wijze is niet van alle zaken bekend om een aantal redenen: toen het contactformulier het niet deed hebben cliënten dit niet vermeld in hun e-mail, niet alle zaakbehandelaren vragen het aan cliënten op het inloopspreekuur en als zaken via via binnenkomen is het ook niet altijd bekend. De wijze is bekend van 69 van de 80 zaken. Verreweg de meeste cliënten zijn bij de VRB terechtgekomen via Google of een andere zoekmachine op internet (31). Dit is dus een vruchtbare methode om cliënten te werven, vandaar dat de beleidsondersteuner van de VRB ook regelmatig bezig is met Google Adds. Er zijn 20 cliënten doorverwezen via een bekende van de VRB, hier wordt onder verstaan een lid of oud-lid. 8 cliënten zijn doorverwezen via een ander dan een bekende van de VRB, hier wordt onder verstaan oud-clieënten, andere rechtshulpverenigingen etcetera. Helaas is er geen enkele cliënt bij de VRB terechtgekomen via een van de flyers die door de commissie Communicatie zijn uitgedeeld. Dit is dus helaas geen effectief middel gebleken om de VRB te promoten.

## Zakenoverzicht 2015

<b>Totaal aantal zaken</b>	
2015	80
2014	89
2013	75
Aantal zaken niet inhoudelijk behandeld: 16	



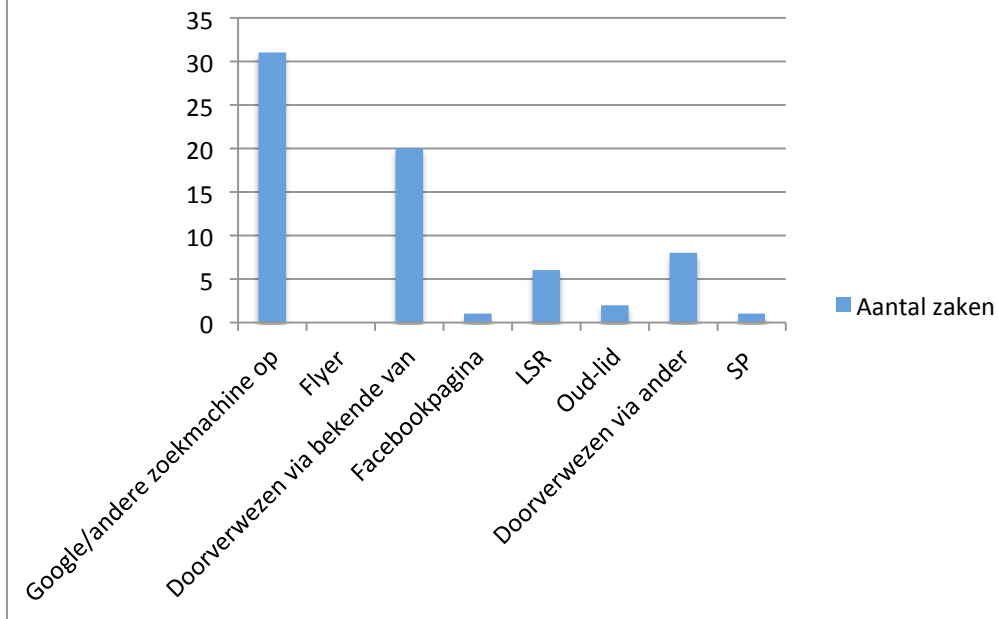
<b>Aantal zaken per maand</b>	
Januari	10
Februari	6
Maart	8
April	10
Mei	8
Juni	8
Juli	5
Augustus	3
September	11
Oktober	2
November	6
December	3
<b>Totaal aantal zaken</b>	<b>80</b>



<b>Zaakcategorieën</b>	
Arbeidsrecht	8
Consumentenrecht	3
Wonen	27
Overheid	5
Pers. en fam. recht	1
Strafrecht	1
Ondernemingsrecht	2
Studentzaken	6
Studentzaken via LSR	5
Bemiddeling	0
Verbintenissenrecht	16
Overig	6
<b>Totaal aantal zaken</b>	<b>80</b>

<b>Intakecategorieën</b>	
VRB-website	32
Inlooppreekuur	29
LSR	6
Via individueel VRB-lid	13
<b>Totaal aantal zaken</b>	<b>80</b>

## Wijze waarop bij VRB terechtgekomen



### **Wijzen waarop bij VRB terechtgekomen**

Google/andere zoek- machine internet	31
Flyer	0
Doorverwezen via bekende van VRB	20
Facebookpagina	1
LSR	6
Oud-lid	2
Doorverwezen via ander	8
SP	1

**Totaal aantal zaken** 69

**Totaal aantal zaken** 80

## Financiën

Hieronder volgen het kasstroomoverzicht, de resultatenrekening en de balans na het einde van het boekjaar. Eerst volgt een toelichting per onderdeel.

### **Kasstroomoverzicht**

De inkomsten van het jaar 2015 bestonden voor het grootste deel uit de jaarlijkse subsidie van de REBO faculteit en subsidie van de Rabobank. Daarnaast zijn verschillende sponsors aangetrokken voor (meestal) eenmalige sponsoring.

Op het overzicht staat zowel onder inkomsten als onder uitgaven een derdenrekeningpost. Dit betreft de stortingen die worden gedaan op onze rekening door de werderpartij als gevolg van een gewonnen zaak van de VRB. Dit bedrag keren wij direct uit aan de cliënt. Soms is dit bedrag echter verrekend met een nog openstaande factuur, dat is bij de post facturatie ondergebracht. Onder de post facturatie staan alle bedragen gezamenlijk die aan cliënten gefactureerd zijn.

Dit jaar is het grootste deel van de variabele uitgaven besteed aan de huur en de borg. De borg van het oude kantoor aan de Nobelstraat hebben wij nog niet teruggekregen van de verhuurder. Hierover loopt een zaak, dus wij hopen dit bedrag in 2016 terug te krijgen. Huur is elk jaar de grootste uitgave van de VRB. Onder uitgaven staat ook een post t.b.v. cliënten, dit zijn onder andere kosten voor het aangetekend versturen van een brief, griffierechten en deurwaarderskosten. Deze kosten krijgen wij weer terug van de cliënt.

## Kasstroomoverzicht VRB 2015

### Inkomsten

Clënten:	
> Fungering als derdenrekening uitkeringen tegenpartij	€ 200,24
> Facturatie	€ 1.652,60
REBO subsidie	€ 3.600,00
Sponsoring	€ 2.775,00
Contributie	€ 562,50
Divers	€ 809,01
<b><u>Totaal inkomsten</u></b>	<b>€ 9599,35</b>

### Uitgaven

Huur	€ 4.368,00
------	------------

### Vervolg uitgaven

Telefonie	€ 353,20
Internet	€ 38,30
Rabobank	€ 224,07
Directe uitgaven t.b.v. cliënten	€ 875,68
In de functie van derdenrekening	€ 200,24
Divers	€ 2.247,53
<b><u>Totaal uitgaven</u></b>	<b>€ 8.307,02</b>

### Beginsaldo betaalrekening (1-01-2014)

**€ 182,31**

Inkomsten	€ 9.599,35
Uitgaven	€ 8.307,02
Saldo spaarrekening	€ 6595,46

### Eindsaldo betaalrekening (31-12-2015)

**€ 7284,89**

## **Resultatenrekening**

Omdat de VRB geen winstoogmerk heeft, is de resultatenrekening uitgedrukt in baten en lasten. De baten uit onze primaire activiteiten zijn tot uitdrukking gebracht door de totale facturatie in 2015 als leidraad te nemen. De facturen die we naar cliënten hebben gestuurd minus de daadwerkelijke kosten leveren de baten op, zoals te lezen op de resultatenrekening. De daadwerkelijke kosten worden echter niet altijd gedeclareerd door de leden binnen de gestelde termijn. Dit jaar zijn de kosten enigszins hoger, omdat er een herstelexploot gestuurd moest worden. Dit was niet aan cliënt te wijten en daarom hebben wij de kosten hiervoor voor onze rekening genomen.



## Resultatenrekening 2015

### Baten

Gefactureerd aan cliënten	€ 1.572,60
Gemaakte kosten voor zaken m.b.t. gestuurde facturen	€ 867,73

-

---

Baten uit facturatie 2015	€ 704,87
---------------------------	----------

Subsidie REBO	€ 3.600,00
---------------	------------

Sponsoring	€ 2.765,00
------------	------------

Contributie	€ 562,50
-------------	----------

Baten uit alumniborrel	€ 35,41
------------------------	---------

Baten uit verkoop printer	€ 40,00
---------------------------	---------

<b>Totaal baten</b>	<b>€ 7707,78</b>
---------------------	------------------

### Lasten (overzicht naar soort)

#### Vaste lasten

Huur	€ 4.368,00
------	------------

Telefonie	€ 353,20
-----------	----------

Server	€ 78,05
--------	---------

Diensten Rabobank	€179,49
-------------------	---------

<b>Subtotaal lasten</b>	<b>€ 4.978,74</b>
-------------------------	-------------------

#### Variabele lasten

Borg Kantoor Nieuwegracht	€ 1.092,00
---------------------------	------------

Aankoop nieuwe printer	€ 332,00
------------------------	----------

Google ADWORDS	€ 2,13
----------------	--------

Onvoorziene uitgaven (Staal)	€ 80,00
------------------------------	---------

Diversen	€ 132,01
----------	----------

<b>Totaal lasten</b>	<b>€ 6.616,88</b>
----------------------	-------------------

<b>Saldo baten en lasten</b>	<b>€ 1.090,90</b>
------------------------------	-------------------

## Balans

Onder activa staan verschillende posten. Het banksaldo is een gecombineerd saldo van de betaal- en spaarrekening. In juli 2013 is borg betaald voor het oude kantoor en vervolgens is weer borg betaald voor het nieuwe kantoor, zonder dat wij de eerstgenoemde borg hebben teruggekregen. Hierover loopt een zaak. Onder debiteuren staat de totale som gefactureerde items die nog niet betaald zijn door cliënten.

Onder passiva staat de post achterstallige huur van kantoorruimte. Dit betreft de huur die tot de verhuizing naar het nieuwe pand in 2013 nooit betaald is, dit wegens de problemen die op dat moment met de verhuurder speelden. De toenmalige verhuurder was erg nalatig in het onderhoud van het pand en wij zijn dan ook gestopt met het betalen van onze huur. Niet valt te verwachten dat dit nog terugbetaald dient te worden, omdat toen al geen contact viel te krijgen met de verhuurder. Wel is de post opgenomen op de balans zodat nog rekening wordt gehouden met het feit dat hier op teruggekomen kan worden.

De post voorzieningen bestond eerder uit nog te verwachten declaraties, maar dat is sinds 2014 veranderd. Declaraties van 2015 kunnen nu slechts in hetzelfde boekjaar worden ingediend volgens het huishoudelijk reglement. Begin 2015 is dit echter eenmaal over het hoofd gezien waardoor één aangetekende brief uit 2014 toch vergoed is in 2015. Voor het geval dat achteraf blijkt dat een cliënt, om welke reden dan ook, niet de facturen na kan komen, is geld gereserveerd onder de post voorzieningen. De VRB heeft op 31 december 2015 een eigen vermogen van € 9.164,54.

## Balans

<i>Activa</i>		<i>Passiva</i>	
Borg:		Eigen vermogen	
Kantoorruimte Nieuwegracht	€ 1.092,00		€ 9.164,54
Kantoorruimte Nobelstraat	€ 1.092,00		
		Vreemd vermogen:	
Debiteuren	€ 78,00	Achterstallige huur	€ 1.087,56
Banksaldo	€ 8.070,10	Voorzieningen	€ 80,00
<b>Totaal</b>	<b>€ 10.332,10</b>	<b>Totaal</b>	<b>€ 10.332,10</b>