



Vereniging Rechtshulp en
Bemiddeling

Jaarplan 2018

Inhoudsopgave

Voorwoord	3
Missie	4
Visie	4
Doelstellingen	4
Stand van zaken 2017	5
Dagelijks bestuur	5
Voorzitter	5
Hoofd Juridische Zaken	5
Penningmeester.....	6
Secretaris.....	6
Commissie Communicatie.....	6
Commissie Fondsenwerving.....	6
Secties zaakbehandeling.....	7
Aantal leden.....	7
Aantal zaken.....	7
SWOT-Analyse	8
Sterke punten	8
Verbeterpunten	8
Kansen	8
Bedreigingen.....	8
Ontwikkelingsbeleid	9
Kwaliteit waarborgen	9
Verbondenheid van de leden	10
Overdracht 2018	10
Samenvoeging Commissies	11
Eenheid.....	12
Marketing	12
Samenwerkingen	12
Nieuwe bron van inkomsten.....	13
Nieuw systeem voor de cliëntenadministratie en de facturen	13

Voorwoord

Waarde leden,

De Vereniging Rechtshulp en Bemiddeling kan het jaar 2017 met een positief VRB-gevoel afsluiten en kijken naar een nieuw vooruitstrevend jaar. Het was een jaar waarin veel veranderd is. De VRB mag dit jaar wederom trots zijn met het resultaat dat is bereikt. De vrijwilligers verdienen daarnaast ook veel lof voor al hun inzet en steun.

De VRB zal zich in 2018 moeten focussen op herstructureringen van beleid en kijken naar vernieuwingen die passend zijn voor het tijdperk waarin wij nu leven. Modernisering brengt de VRB weer de mogelijkheid om de toegankelijkheid van het recht bij de maatschappij terug te brengen.

Voor het aankomende jaar zal het huidige beleid van inwerken worden voortgezet. Ook dit jaar is het van belang dat er scholingsmomenten worden ingelast. Deze momenten zullen tijdens de vergadering, het sectieoverleg en de externe lezingen worden aangeboden. Het meedenken van de leden is ook niet onopgemerkt gebleven waardoor er in 2018 zal worden gestart met een database van juridische onderwerpen.

Ook het aankomende jaar is een belangrijk punt dat er nieuwe subsidies worden gegenereerd. De subsidie(s) en het sponsorgeld dat de VRB ontvangt zal nog steeds per jaar afnemen. De uitgaven daarentegen zullen niet significant stijgen. De VRB zal zich blijven zal anticiperen op de teruglopende subsidies en treffende maatregelen moeten nemen om een gezonde vereniging te blijven op financieel gebied.

Aankomend jaar is marketing van de VRB ook een belangrijk onderwerp. Er zal een verandering plaatsvinden bij de Commissies en er zal een beleidsplan moeten worden opgesteld voor het gehele jaar waarin een fundament wordt gelegd voor de koers die de VRB willen gaan volgen.

Uiteindelijk is de VRB een cliëntgerichte organisatie waarbij studenten rechtsgeleerdheid zich kunnen ontwikkelen om de praktijkervaring weer mee te nemen naar volgende kansen op de arbeidsmarkt. Een cliëntgerichte aanpak zal aankomend jaar ook weer nagestreefd worden om cliënten te binden aan de VRB en naar volle tevredenheid hen te begeleiden bubbel van het recht.

De VRB zal zich evenals voorheen blijven innoveren om de juridische dienstverlening op alle toegankelijke manieren bereikbaar te houden voor de rechtshulpzoekende. De VRB zal de kwaliteit voor juridische dienstverlening te allen tijde blijven waarborgen naar hun uiterste kunnen.

Michael Kolbrink
Voorzitter

Missie

Het verschaffen van juridische dienstverlening en bemiddeling aan laag draagkrachtige particulieren, kleine ondernemingen, stichtingen en verenigingen. Werkzaamheden worden uitgevoerd door studenten, die zodoende praktijkervaring kunnen opdoen naast hun studie. De studenten worden hierin begeleid door afgestudeerde vakgenoten.

Visie

Klantvriendelijkheid staat bij de VRB voorop. De VRB biedt begeleiding gedurende de hele dienstverlening, omdat het effectief oplossen van een conflictsituatie dat vereist. Gezien het gemiddelde ervaringsniveau van de leden, neemt de VRB geen zaken aan in de sfeer van het strafrecht en personen- en familierecht. Is er sprake van een dergelijke zaak, dan wordt er altijd doorverwezen naar een advocaat of mediator.

Kwaliteit en kennis zijn bij de VRB gewaarborgd door gebruik te maken van studentleden en afgestudeerde leden. Organisatorische en zaakinhoudelijke taken worden uitgevoerd door leden met een passende studieachtergrond. Diversiteit van deze studieachtergrond van leden is belangrijk voor de VRB. Naast studentleden hebben ook bestuurs- en commissieleden een achtergrond in een specifieke of andere vakgebieden. Daarmee wordt gewaarborgd dat alle functies binnen de VRB bezet worden door leden met theoretisch en praktisch verstand van zaken.

Toekomstgerichtheid is kenmerkend voor de VRB. Het lidmaatschap kent geen maximale termijn, zodat leden in staat worden gesteld om voor een langere periode bij de VRB te blijven. Hiermee worden kennis, ervaring en kwaliteit behouden voor de VRB-leden. Ook beoogt de VRB hiermee te voorkomen dat het idealistische perspectief van de vereniging in de loop der jaren wordt vervangen door 'cv-building'.

Doelstellingen

Op een laagdrempelig niveau optimale klantvriendelijkheid en kwaliteit van dienstverlening verwezenlijken voor de doelgroep van de VRB.

Studentleden zo goed mogelijk bijstaan in het opdoen van praktijkervaring tijdens hun lidmaatschap van de VRB.

Stand van zaken 2017

Dagelijks bestuur

Het Dagelijks Bestuur (in de statuten beter bekend als het formele bestuur) is verantwoordelijk voor de strategiebepaling, visievorming, besluitvorming wat betreft middellange en lange termijn ontwikkelingen en naleving van de Statuten en het Huishoudelijk Reglement. Uiteindelijk worden deze besluiten uitgewerkt door de commissies (Communicatie, Fondsenwerving), de sectiemanagers en door het formele bestuur zelf, tezamen ook wel het Algemeen Bestuur genoemd. Het Dagelijks Bestuur vergadert minstens één keer per twee weken. Voor de commissies geldt hetzelfde. Alle leden zullen eens per maand samenkomen om de algehele gang van zaken te bespreken. Hierbij vormt het bespreken van de lopende zaken een belangrijke factor, aangezien dit het kerndoel van de VRB is. Tevens zal er minstens viermaal per jaar een Algemene Leden Vergadering worden georganiseerd. De ledenvergaderingen samen met de Algemene Leden Vergadering zijn voor alle leden verplicht. Men mag er twee per jaar missen. De consequentie van het vaker dan twee keer ongeoorloofd afwezig zijn is een functioneringsgesprek met het bestuur, wat kan leiden tot een roeyement.

Voorzitter

Dit jaar is er geen nieuwe voorzitter aangesteld en daarom fungeert Michael Kolbrink nog steeds als huidige voorzitter. De huidige voorzitter probeert het beleid voort te zetten en indien nodig aan te passen waar dat nodig is om het uiteindelijke doel van een hogere kwaliteitslevel ook te verwezenlijken. De voorzitter probeert het gezicht van de VRB uit te stralen en betrokken te zijn met de gang van zaken in de VRB. De (nieuwe) Commissie Fondsenwerving & Communicatie zal door de voorzitter en de penningmeester worden ingewerkt en worden handvatten meegegeven van voorgaande jaren. De voorzitter zal actief meedenken met de Commissie en participeren in overleggen.

Hoofd Juridische Zaken

In september is er binnen het bestuur van hoofd juridische zaken gewisseld. Patrick Vermeulen heeft zijn functie overgedragen aan Lorena van den Berg. Patrick heeft zijn zaken goed overgedragen. De zakenlijsten waren echter niet geheel overzichtelijk en ook moest er meer aandacht worden besteed aan het overzicht van 'betaalde handelingen' zodat de penningmeester facturen kon opmaken. Met de komst van onze nieuwe werkwijze zijn wij ook overstapt op Trello. Trello is een systeem waarin alle zaken worden bijgehouden. Bij elke zaak kunnen opmerkingen worden gezet zodat hoofd der juridische zaken een goed overzicht heeft van alle zaken en kan zien wanneer een factuur moet worden opgemaakt zodat dit kan worden doorgegeven aan de penningmeester. De zaken die binnenkomen worden nog steeds eerst opgepakt door het hoofd der juridische zaken die deze vervolgens toebedeeld aan een van de secties.

Penningmeester

In november is de functie van penningmeester overgegaan van Kiki Berger naar George Penders. Door de goede overdracht heeft de nieuwe penningmeester inzicht gekregen in facturen, declaraties, subsidies en overige financiële zaken. Met de komst van Trello heeft de penningmeester de mogelijkheid gekregen om een beter overzicht te krijgen van de zaken met betrekking tot het verzenden van facturen. Door Trello en de goede communicatie tussen de Hoofd Juridische zaken en de penningmeester blijft het mogelijk om op een correcte wijze en op tijd het financiële gedeelte van een zaak af te ronden.

In het jaar 2017 zijn slagen gemaakt met betrekking tot zekerheid van de financiën en aan het einde van 2017 staat de VRB er dan ook goed voor. Toch moet ook worden gekeken naar de mogelijkheden die er liggen. Het jaar bracht meer inzichten in overige mogelijkheden voor fondsenwerving en voor de commissie betekent dit een uitgebreidere aanpak in 2018. De penningmeester zal hierop toezien en zorgen dat er een correcte balans zit in de financiën van de VRB

Secretaris

Marjolein Pleij is in maart afgetreden als secretaris. Janne Nierop is vanaf maart de nieuwe secretaris. De werkzaamheden van de secretaris zijn hetzelfde gebleven. De secretaris is nog steeds verantwoordelijk voor de informatieoverdracht naar de leden. Dit betreft voornamelijk zorgen dat de leden op de hoogte zijn van de vergaderingen en activiteiten van de vereniging. Daarnaast is de secretaris verantwoordelijk voor het inwerken van de nieuwe leden. Tijdens een inwerksessie aan het begin van hun lidmaatschap legt de secretaris het een en ander uit over de vereniging. Dit is meteen een goede kennismaking voor de nieuwe leden met de secretaris. Het is belangrijk dat het contact tussen de leden en secretaris goed verloopt.

Commissie Communicatie

De Commissie Communicatie bestaat momenteel uit drie leden. Afgelopen jaar zijn er een aantal projecten gerealiseerd. De huidige leden van de commissie zullen zich inzetten om nieuwe leden te werven. Het werven van nieuwe leden voor de Commissie verloopt helaas moeizaam. In overleg met de leden van de commissie en het bestuur zal de Commissie Communicatie in 2018 samengevoegd gaan worden met de Commissie Fondsenwerving.

Commissie Fondsenwerving

In het begin van 2017 was de commissie fondsenwerving druk bezig met het benaderen van zowel kleine als grote advocatenkantoren. Daarbij werd ook gekeken naar sponsormogelijkheden die buiten de advocatuur vallen. Na de zomer vielen er dermate veel leden weg uit de commissie dat er op een lager tempo vorderingen werden gemaakt. De commissie heeft daarmee niet stil gezeten en heeft voldaan aan veel van de wensen van het bestuur. Tegen het eind van 2017 zijn er weer twee leden bijgekomen en bestaat er weer een volledige commissie. In november 2017 is op de Algemene Leden Vergadering besloten dat de commissies samen worden gevoegd. Gezien die uitkomst zal de commissie fondsenwerving in de loop van 2018 veranderen door een meer divers palet van taken.

Secties zaakbehandeling

Op dit moment zijn er twee secties. De eerste sectie bestaat momenteel uit vijf leden, de andere sectie uit vier leden. De secties worden begeleid door een sectiemanager. Daarnaast houdt het hoofd der juridische zaken toezicht op de algemene gang van zaken en stuurt de sectiemanagers waar nodig aan. De sectieleden behandelen de zaken die zij toebedeelt krijgen door het hoofd der juridische zaken. De sectiemanagers zijn belast met het controleren en nakijken van stukken. Ook dienen zij ervoor te zorgen dat de stukken inhoudelijk, structureel en taalkundig aan de vereisten voldoen. De sectiemanagers bespreken de nagekeken stukken met de sectieleden zodat zij de stukken aan kunnen passen. Door middel van deze constructie verwachten wij dat al onze stukken van hoge kwaliteit zijn.

Aantal leden

Op dit moment zijn er 24 actieve leden. Hiervan zijn negen actieve zaakbehandelaren. Drie zaakbehandelaren zijn op dit moment bezig met een stage of iets dergelijks, waardoor zij even niet bij de VRB betrokken kunnen zijn. Het plan is dat zij eventueel later volgend jaar terugkomen.

Daarnaast zitten er drie leden in commissie fondsenwerving en drie leden in de commissie communicatie. Twee leden zijn commissie zaakbehandeling. Deze commissie is gewijzigd naar de functie van sectiemanagers (zie: Secties zaakbehandeling). Er zijn op dit moment dus twee sectiemanagers. Vier leden zijn lid van het bestuur. Het bestuur en de VRB wordt daarnaast nog ondersteund door drie leden van de Raad van Advies.

Aantal zaken

Op dit moment zijn er 9 actieve zaken.

SWOT-Analyse

Sterke punten

- Gratis juridisch advies
- Deskundigheid door langdurig bestaan
- Kansrijke omgeving voor gepassioneerde studenten
- Aanpassing interne communicatie
- Verbeterde sociale cohesie
- Raad van Advies bestaande uit juristen en oud-bestuursleden

Verbeterpunten

- Communicatie tussen sectiemanagers en hoofd juridische zaken
- Communicatie op SLACK
- Sterker optreden tegen cliënten die een 'kansloze' zaak/ principe kwestie aanbrenge
- Actieve marketing

Kansen

- Nieuwe leden
- Commissies samenvoegen
- Beleid van de commissies verbeteren
- Eenheid
- Kwaliteit zaken verbeteren door sociale druk secties
- Nieuwe samenwerkingen aangaan

Bedreigingen

- Leden die voortijdig stoppen
- Geen garantie van het aantal zaken
- Afnemende subsidies

Ontwikkelingsbeleid

Het komende jaar zal een gedegen beleid worden gevoerd dat gericht is op groei. Hierbij verdienen met name de volgende punten extra aandacht.

Kwaliteit waarborgen

Een terugkerend speerpunt van aankomend jaar is het waarborgen van de kwaliteit van onze stukken. Het hoofd der juridische zaken en de sectiemanagers zullen samen met de sectieleden (en de leden van de RvA) zorgen dat deze kwaliteit wordt behaald. De sectiemanager zal op zijn beurt de uiteindelijke regie over de desbetreffende zaken op zich nemen en zal deadlines stellen voor zijn sectieleden, deze worden via Trello en Slack gecommuniceerd aan het hoofd der juridische zaken. De sectiemanager is verantwoordelijk voor het naleven van de deadlines. Enige mutatie in de omstandigheden van de situatie worden terstond doorgegeven aan het hoofd.

Wanneer het stuk af is, zal de sectiemanager (en de leden van de RvA) het zo snel mogelijk nagekeken hebben. Nadat het stuk is nagekeken, zal de de sectiemanager de zaak terugsturen aan de sectieleden. De sectiemanager zal de sectieleden tijdens de sectievergaderingen duidelijke instructies geven over betreffende vervolgstappen.

Een zaak wordt toebedeelt aan een sectiemanager via de e-mail en/of SLACK. De sectiemanager zorgt dat zijn sectieleden hiervan op de hoogte worden gebracht. Ook zorgt de sectiemanager dat hij alle relevante documentatie tot zijn beschikking heeft. In de sectie SLACK-groep kan overleg over de zaak plaatsvinden.

Het hoofd der juridische zaken wil vooral de continuïteit van de secties bewaren. De sectieleden zullen zoveel mogelijk betrokken worden bij het gehele proces: zo hopen wij een eventuele stap naar sectiemanager te vergemakkelijken. De sectiemanager is de spil van de vereniging: als de kwaliteit van de sectiemanager achteruit gaat, zal de kwaliteit van het gehele productieproces achteruitgaan. Daarom zal er actief worden gewezen op de mogelijkheid om door te groeien als sectiemanager. We willen zaakbehandelaars met grote potentie zo snel mogelijk door laten stromen als sectiemanager. Hetzelfde geldt voor de functie Hoofd der Juridische Zaken.

Om niet te veel openstaande zaken te hebben als gevolg van cliënten die niet reageren, zal een zaak pas worden toebedeelt indien cliënt op het eerste telefoontje/e-mail van het hoofd der juridische zaken heeft gereageerd. Indien cliënten tijdens het behandelen van de zaak niet reageren zal aan cliënt het verzoek worden gedaan binnen een week te reageren. Na een week zal cliënt hieraan worden herinnerd. Na het verstrijken van de tweede termijn zal de zaak worden gesloten. Wanneer cliënt na het verstrijken van het tweede termijn alsnog wenst dat zijn zaak wordt behandeld is dit mogelijk maar sluit cliënt wel weer achterin de rij aan.

Verbondenheid van de leden

Leden zullen zich door middel van de secties meer verbonden voelen. Door elke week met elkaar te vergaderen en te discussiëren zal er tussen de (sectie)leden een zekere band ontstaan. Ook is het van belang dat de sectiemanagers hier enigszins aan bijdragen door ook initiatief te tonen door bijvoorbeeld een keer te vergaderen en aansluitend samen te gaan lunchen of een drankje te nuttigen.

Aankomend jaar zal de VRB ook weer streven om het ledenaantal te vergroten. Samen met de Commissie moet hiervoor een plan worden opgesteld. De verbondenheid kan niet van elk lid worden gevraagd door de eigen omstandigheden die het niet toelaten. Wel zal er aankomend jaar ook meer aandacht worden gegeven aan leden die afscheid nemen bij de VRB.

Een groter ledenbestand heeft als voordeel dat er meer zaken behandeld kunnen worden. Events kunnen toenemen en er kunnen meer functies ontstaan.

Het aantrekken van meer leden zal moeten gebeuren door de VRB aantrekkelijker te maken wat ook te maken kan hebben met het geven van een getuigschrift waardoor mensen ook daadwerkelijk kunnen aantonen dat zij inzet hebben getoond. Ook zal VRB meer aan promotie doen door aan te geven waarin de VRB excelleert.

Overdracht 2018

Voor de opvolger van het Hoofd der Juridische Zaken zal een nieuwe handleiding worden geschreven, waar de algemene verantwoordelijkheden, alsmede de dagelijkse/wekelijkse verantwoordelijkheden zullen worden vastgesteld. Zo kan het Hoofd Der Juridische elke week een makkelijk stappenplan volgen, waarmee de kans op fouten wordt geminimaliseerd. Verder zal de administratie voornamelijk worden bijgehouden in Trello en Dropbox. Deze twee systemen zorgen voor een goed overzicht van de zaken en hun deadlines. De sectieleden en sectiemanagers zijn gewend om in deze systemen te werken waardoor de overdracht gemakkelijk zal gaan. Trello zal tevens goed uitpakken voor de penningmeester. Het Hoofd der Juridische zaken zal ook zorgen dat de penningmeester herinnerd wordt aan 'betaalde handelingen' waarvoor een factuur moet worden opgemaakt. Ook zal er een handleiding moeten worden opgesteld voor de sectiemanager. Deze zal door het Hoofd der Juridische Zaken, in samenwerking met de sectiemanagers, worden opgesteld.

Ook de andere Commissies zullen een overdrachtsbestand schrijven waarin zij naar de positieve punten kijken en naar de verbeterpunten van het afgelopen jaar en zullen dit presenteren nadat er een nieuwe commissie is aangesteld om zo de goede overgang van commissies te waarborgen.

Samenvoeging Commissies

De Commissies Fondsenwerving en Communicatie zullen samengevoegd worden in een Commissie. Dit heeft het bestuur nodig geacht omdat de Commissies niet helemaal mee konden gaan in het nieuwe werken. Het bestuur zag zich genoodzaakt om de Commissies samen te voegen tot een Commissie. Er zijn gesprekken geweest met de Commissies en daaruit bleek dat de Commissies elkaar meer nodig hadden dan vooraf was bedacht. Daarnaast is het voor de VRB overzichtelijk dat er één Commissie aanwezig is. Deze Commissie zal nog steeds de taken uitvoeren van de voorgaande Commissies. Het streven is om 6 actieve leden bij de Commissie te betrekken. Er zal een voorzitter en een secretaris worden aangesteld. Daarnaast zal er een rolverdeling worden gemaakt en daarmee heeft iedereen zijn eigen taak. De Commissie werkt zelfstandig en wordt zowel begeleid door de penningmeester als door de voorzitter van de VRB.

De Commissie moet net zoals het nieuwe werken meer betrokken worden bij de VRB. Het bestuur voorziet dat bij een grotere groep met een eigen structuur sneller een band ontstaat. Deze onderlinge verhouding komt ten goede voor zowel de sociale cohesie van de gehele VRB, de motivatie van de commissieleden zelf, de subsidies en de naamsbekendheid van de VRB.

Ook het naar buiten treden middels vacatures is een stuk eenvoudiger. Er wordt onderscheid gemaakt tussen ervaren mensen en mensen die net begonnen zijn aan de Bachelor Rechtsgeleerdheid. De minder ervaren mensen kunnen gemakkelijk bij de Commissie om zo al kennis te maken met de VRB en de structuur die heerst binnen de VRB. De uiteindelijke doorstroom naar zaakbehandelaar is daarbij ook een onderliggend doel. Uiteindelijk zal de VRB beter fungeren naarmate de leden actief langer lid zullen zijn.

Het verspreiden van een vacature wordt ook aantrekkelijker, omdat het takenpakket meer omvat. De Commissie Fondsenwerving komt sneller in aanraking met kantoren dan de Commissie Communicatie. Dit heeft het positieve effect dat er meer studenten voor deze functie solliciteren dan voor de Commissie Communicatie.

Daarnaast moet er meer structuur komen voor de Commissie met betrekking tot de communicatie. Er zal een jaarplan moeten worden opgesteld met tijdvakken waar de focus ligt op een bepaald element. Deze elementen vormen voor een blok de bezigheid van de Commissie. Hiernaast zullen natuurlijk alle andere werkzaamheden zich voortzetten. De Commissie Communicatie heeft aangegeven dit afgelopen jaar gemist te hebben, waardoor zij niet altijd duidelijkheid hadden wat er van hen werd verwacht. Het bestuur heeft dit ingezien en heeft daarom besloten de Commissies samen te voegen en dat er een beleidsplan opgesteld moet worden voor de Commissie.

Eenheid

In 2017 vinden er nog steeds maandelijkse ledenvergaderingen plaats. Deze vergaderingen hebben een nieuwe vorm gekregen. De vergadering bestaat nu uit vier blokken van een kwartier. Het eerste blok wordt door het bestuur ingevuld. Het tweede blok zal in het teken staan van een presentatie van een zaak, een lezing of een stuk scholing. Het derde blok zal bestaan uit een activiteit en het laatste blok zal ingevuld worden door de Commissie.

Daarnaast wordt er strenger gehandhaafd op de aanwezigheidsverplichting tijdens de ledenvergaderingen. Ook de leden van de Commissie zijn hierbij aanwezig. Zo zijn zij ook goed op de hoogte van wat er in de vereniging speelt en wordt de doorstroom naar het worden van zaakbehandelaar. Dit bevalt goed en we gaan in 2018 zo verder. Een gaandeweg toegevoegd element is het bier en wijn tijdens de ledenvergadering. Dit is een kleine investering met een groots resultaat: omdat men hierdoor net iets langer blijft hangen komen er zowaar gezellige borrels tot stand. Hierdoor leert men elkaar steeds beter kennen. Dit komt ten goede aan de samenwerking, de binding en continuïteit van de vereniging.

Marketing

De naamsbekendheid van de VRB is nog steeds een belangrijk doel voor de VRB. Door een bekendere naam nemen de altijd zaken toe en zullen er meer sollicitaties zijn voor een functie bij de VRB. Er is momenteel geen duidelijk marketingplan. Het is voor 2018 dan ook van belang dat de Commissie dit opneemt in het beleidsplan.

Externe partijen kunnen de VRB hier verder ook bij helpen. Daarom zijn externe partijen voor de VRB van belang. De VRB zal in 2018 dan ook weer zoveel mogelijk samenwerkingen willen aangaan. Deze samenwerkingen kunnen de naam van ons doen verbeteren middels mededelingen op social media, maar ook kunnen het marketingbedrijven zijn die kennis willen delen in ruil voor juridische kennis.

Samenwerkingen

- TMI

Aankomend jaar is belangrijk voor de VRB. De VRB kan namelijk een samenwerking met TMI aangaan. Deze samenwerking houdt in dat TMI een aantal juridische documenten van de VRB verlangt en hiervoor in de plaats een promo-video ontvangt en/of een marketingplan en/of social media begeleiding ontvangt. Deze samenwerking zal intensief door het bestuur worden gevolgd. Het is de bedoeling dat een sectie hiermee aan de slag zal gaan. Deze samenwerking hoopt de VRB in 2018 te realiseren

- LSR

Het Landelijke Rechten Studentenbureau zal ook aankomend jaar een partner blijven van de VRB. Het Landelijke Rechten Studentenbureau had vooruitstrevende plannen in het begin van het jaar. Aankomend jaar zullen wij het contact intensiveren om te kijken of deze partnership meer kan betekenen dat het nu doet.

- Claimingo

In 2017 is de samenwerking aangegaan met Claiming. Er zijn mooie gedachten voorbij gegaan en er is een samenwerkingsovereenkomst uit voort gekomen. In 2018 zullen er hoe dan ook claims ontstaan en dit is voor de VRB een kans om deze claims bij de VRB binnen te brengen. Indien de zaak voldoende duidelijk is zullen wij de claim in goed overleg

overhandigen aan Claimingo en zij zullen de claim en het contact met cliënt overnemen. In 2018 zullen wij de zaak die via de VRB is doorgestuurd evalueren.

- Social Law Network

Dit netwerk is in augustus 2017 opgezet samen met het LSR. Het netwerk staat letterlijk nog in de kinderschoenen en in 2018 liggen hier mooie kansen om dit netwerk daadwerkelijk vorm te geven. De communicatie gaat inmiddels wel via SLACK.

Nieuwe bron van inkomsten

In juni 2017 heeft de Rabobank besloten dat zij voor de laatste keer een subsidie deden aan de VRB. Dat leidde tot een verkenning naar andere vormen van inkomsten zoals fondsen (Oranjefonds). Voor 2018 zal de commissie fondsenwerving dit doorzetten. Er is een rolverdeling gemaakt voor het zoeken naar nieuwe bronnen van inkomsten die bestaat uit 1) advocatenkantoren 2) overheidssubsidies en 3) fondsen. Daarnaast is er eind 2017 een verandering van aanpak geweest in het creëren van nieuwe samenwerkingsverbanden. De commissie fondsenwerving heeft een folder gemaakt die wordt verstuurd aan eventuele nieuwe partners. Zij krijgen daardoor een duidelijk inzicht in de VRB (de werkwijze en de organisatie) en de verschillende mogelijkheden voor samenwerkingen. Na enig tijdsverloop zal de commissie fondsenwerving dan actie ondernemen tot het benaderen van deze mogelijke partners. De focus in het begin van 2018 zal daarmee liggen op het creëren van nieuwe samenwerkingsverbanden die de VRB een goed netwerk geven en de professionaliteit van de VRB verder zullen ontwikkelen.

Nieuw systeem voor de cliëntenadministratie en de facturen

De VRB heeft het afgelopen jaar de vertaalslag gemaakt naar online platformen via onder andere Slack en Trello. Ook bij het financiële gedeelte wilt de penningmeester hier werk van gaan maken om zo een eenvoudiger en overzichtelijker cliëntenbestand te krijgen waarin de facturen geordend zijn en de administratie op orde blijft. Op dit moment wordt er veel gebruik gemaakt van dropbox en staan daar verscheidene overzichten in die met elkaar gelinkt zouden kunnen worden. Door dit te doen blijft de administratie op één plek en wordt er voorkomen dat er in andere documenten fouten ontstaan door eventuele omissies. Wellicht dat een dergelijk online platform gekoppeld kan worden aan bestaande middelen zoals Trello. Uiteraard moet ook deze vertaalslag gepaard gaan met de nodige voorzichtigheid in verband de gevoelige informatie die wordt gebruikt in de financiële administratie.