



Vereniging Rechtshulp en Bemiddeling

JAARVERSLAG 2013

Inhoud

Voorwoord	3
Vereniging Rechtshulp en Bemiddeling	4
Interne scholing en educatie.....	5
Naamsbekendheid VRB.....	6
Fondsenwerving.....	6
Ledenadministratie	7
Samenstelling bestuur en commissies	7
Raad van Advies	7
Zaakbehandelaars	8
Kerncijfers	8
Zaakbehandeling	9
Intakecategorieën	9
Zaakcategorieën.....	9
Registratie klanttevredenheid.....	10
Zakenoverzicht 2013	11
Financiën	12
Kasstroomoverzicht VRB 2013	13
Resultatenrekening VRB 2013.....	15
Balans VRB d.d. 31 december 2013	16

Voorwoord

In 2013 stond een nieuwe generatie VRB-leden centraal. De grootste verandering vond plaats binnen het bestuur. In november heeft de laatst overgebleven oprichter Helmer Kalkwiek, die als voorzitter na 6 jaar nog deelnam in het bestuur, het stokje overgedragen aan ondergetekende. Daarnaast heeft de VRB extern een nieuw bestuurslid weten te werven. De overige bestuursfuncties blijven in het belang van de continuïteit vooralsnog bij dezelfde leden.

Daarnaast bestaan de commissie fondsenwerving, de commissie communicatie en de commissie beleidsondersteuning sinds eind 2013 volledig uit nieuwe leden. Vol enthousiasme zijn zij begonnen met hun commissietaken.

In de sectie rechtshulp en de commissie zaakbehandeling werd het vertrek aangekondigd van leden met anderhalf- en tweejarige lidmaatschappen. In de meeste gevallen betekende dit dat zij een vaste baan hadden gevonden en de VRB was dan ook blij voor hen. Tegelijkertijd is het uiteraard een gemis voor de vereniging. Al deze veranderingen geven meteen de belangrijkste uitdaging voor de vereniging binnen het ledendeel weer, namelijk dat de prioriteit moet liggen bij de ontwikkeling van onze bestaande leden en het werven en vervolgens ontwikkelen van nieuwe leden.

In de werving van leden waren we in 2013 zeer succesvol. In totaal hebben 40 studenten bij de VRB gesolliciteerd. Dit gaf het bestuur de ruimte om kritisch te kijken naar binnengekomen sollicitaties. Uiteindelijk hebben we 14 mensen aangenomen. Door de ledenwerving zien we onze naamsbekendheid onder studenten merkbaar toenemen, een heugelijke constatering voor een relatief jonge rechtshulpvereniging.

Aan de andere kant merken we als bestuur dat de gemiddelde lengte van een lidmaatschap steeds korter wordt ten opzichte van voorafgaande jaren. Een van de redenen hiervoor is dat het lidmaatschap van de VRB door sommige leden slechts wordt gebruikt als 'CV-building' en maar weinig studenten echt de passie bezitten die ze naar voren brengen in hun sollicitatie. Daarnaast is de studiedruk van studenten door toedoen van het huidige kabinet hoger komen te liggen. Studeren moet sneller en wordt daarnaast ook duurder. Dit heeft tot gevolg dat als rechtenstudenten eenmaal zo ver zijn in hun studie dat ze in de sectie rechtshulp van de VRB mogen plaatsnemen, er niet langer dan anderhalf jaar tot twee jaar overblijft van hun studietijd om lid te zijn bij de VRB.

Als bestuur proberen we dan ook onze huidige leden te binden aan de VRB door de sociale cohesie te vergroten. Dit doen we door leden goed in te werken, te begeleiden, genoeg bijeenkomsten te organiseren en te luisteren naar onze leden en vervolgens het beleid te evalueren.

De snelle uitstroom van leden heeft tot gevolg dat kennisoverdracht op steeds kortere termijn dient plaats te vinden. Het bestuur moet dan ook op dit vlak actief preventief te werk gaan door zowel algemene scholing te organiseren, als één-op-één besprekingen. Algemene scholingsavonden waren in 2013 zeer succesvol. De opkomst was hoog en de avonden werden als zeer interessant ervaren.

De in- en uitstroom van leden in 2013 was niet onverwacht. Wel kreeg de VRB op andere gebieden met onverwachte dingen te maken. Eind 2012 ondervond de VRB reeds problemen met de toenmalige verhuurder vanwege de staat en veiligheid van het pand. In 2013 is het geschil geëscaleerd en is de VRB dan ook verhuisd naar een nieuwe locatie in het centrum van Utrecht. In dit kantoor kunnen we cliënten en leden op een professionele wijze ontvangen.

Ook op zakengebied hebben wij een onverwachtse tegenslag meegemaakt. Het Landelijks Studenten Rechtsbureau (LSR) had interne problemen wat ertoe heeft geleid dat de VRB sinds juli tot en met het eind van 2013 geen zaken meer kreeg doorverwezen vanuit het LSR. Ondanks uitval van deze bron van zaken ligt ons zakenaantal van 2013 dicht tegen het aantal van 2012 aan.

Of we nou tegenslagen of juist meevallers ervaren, het blijft van groot belang om met een kritische blik te blijven kijken naar onze werkprocessen en documentatie. In 2013 hebben we met dank aan onze beleidsondersteuner op belangrijke punten kunnen professionaliseren. Deze lijn zal voortgezet worden in 2014 door plannen te blijven maken, uit te voeren en vervolgens te evalueren en verbeteren. Op deze manier hopen we de professionele groei van de VRB mogelijk te blijven maken.

Georgina Peters, voorzitter Vereniging Rechtshulp en Bemiddeling

Vereniging Rechtshulp en Bemiddeling

De VRB biedt juridische dienstverlening en bemiddeling aan laag draagkrachtige particulieren, kleine ondernemingen, stichtingen en verenigingen. De hulpvraag van de cliënt is leidend in het bepalen van de best passende dienstverlening. Omdat de hulpvraag bij aanvang van de dienstverlening niet altijd helder is, is een belangrijke kernactiviteit van de VRB deze goed in kaart te brengen.

Klantvriendelijkheid staat bij de VRB voorop. Daarom combineert de VRB twee soorten dienstverlening: Rechtsgeleerdheid (rechtshulp) en Psychologie (bemiddeling). Een cliënt moet immers altijd een alternatief kunnen kiezen voor de rechtshulp waar uit onwetendheid in eerste instantie vaak om gevraagd wordt. Daarnaast staat de VRB garant voor begeleiding gedurende het hele traject van dienstverlening, waarin het perspectief van de cliënt centraal staat.

Op basis van de heldere hulpvraag komt een traject van dienstverlening tot stand dat kan variëren van een enkelvoudig advies tot een rechtsgang of bemiddelingstraject. Wanneer het zeer complexe zaken betreft zoals bijvoorbeeld het strafrecht of personen- en familierecht, dan zorgt de VRB voor een doorverwijzing naar gespecialiseerde advocaten en mediators.

De werkzaamheden van de VRB worden uitgevoerd door studentleden (voornamelijk studenten Rechtsgeleerdheid), die zodoende praktijkervaring kunnen opdoen naast hun studie. De leden worden begeleid door afgestudeerde vakgenoten die tevens plaatsnemen in de Raad van Advies.

Interne scholing en educatie

De VRB heeft een aantal afgestudeerde leden die voornamelijk actief zijn in begeleidende taken en het nakijken van juridische stukken, maar verder bestaat de vereniging voornamelijk uit studenten. Om de leden van de sectie rechtshulp voldoende bij te kunnen staan in hun professionele ontwikkeling, gebruikt de VRB vastgestelde functieprofielen (gericht op taken en plichten in de vereniging) en competentie-profielen (gericht op individuele ontwikkeling van competenties en vaardigheden). De daadwerkelijke ontwikkeling van deze vaardigheden werd mogelijk gemaakt op verschillende manieren:

- *Interne scholing*
 - Kritische controle van geschreven stukken. Zaakbehandelaars krijgen na controle door de commissie zaakbehandeling en advocaten hun geschreven stukken terug met opmerkingen en verbeteringen. Na verbetering van het stuk door de zaakbehandelaar vindt er in ieder geval nog een tweede controle plaats. Deze controlemomenten zijn van groot belang voor de educatie van zaakbehandelaars en worden als zeer leerzaam ervaren.
 - Scholingsbijeenkomsten. In 2013 heeft Rikmenspoel & Bakker advocaten een scholingsmoment verzorgd voor de commissie zaakbehandeling. Daarnaast wordt tevens scholing aangeboden aan alle leden. In de loop van het jaar zijn door een afgestudeerd lid van de VRB meerdere vakinhoudelijke lezingen georganiseerd voor zaakbehandelaars van de vereniging die de opleiding Rechtsgeleerdheid volgen. Deze dienden ter ondersteuning van alle voorbeelddocumenten die de zaakbehandelaars als standaard kunnen gebruiken voor hun eigen stukken. Dit was niets nieuws voor de VRB, wel is het format in 2013 ten opzichte van 2012 veranderd. Naast theoretische kennisoverdracht was er ook ruimte voor bespreking van tactiek en praktische kanten. Tevens is er aansluiting gezocht bij reeds afgeronde zaken door de VRB. Evenals in voorgaande jaren zijn voor 2014 educatieve lezingen opgenomen in de jaarplanning van de VRB. De frequentie blijft ongeveer gelijk aan die van 2013. Daarbovenop zullen ledenvergaderingen worden georganiseerd waarin recente ontwikkelingen in zaken zullen worden besproken. Dit zal een positief effect hebben op het enthousiasme van de leden en tevens op de kennis.
 - Oefencasus: twee advocaten uit de Raad van Advies hebben in samenwerking met Hoofd Zaakbehandeling een oefencasus gemaakt en een aantal mensen is hier enthousiast mee aan de slag gegaan. Zowel dagvaardingen als conclusies van antwoord zijn geschreven en vervolgens van opmerkingen, suggesties en verbeteringen voorzien door de advocaten. Dit jaar hopen we genoeg animo te hebben binnen de vereniging om dit idee uit te breiden in de vorm van een echte zitting in de rechtbank.
- *Externe scholing*

Als Utrechtse partner van het Landelijk Studenten Rechtsbureau (LSR) heeft de VRB toegang tot lezingen die een aantal keer per jaar door het LSR worden georganiseerd. Deze educatiedagen staan in het thema van een bepaald rechtsgebied en vinden plaats op een steeds wisselend advocatenkantoor.
- *Coaching*

Zaakbehandelaars werken in teams van 2 aan een zaak, wat ondersteuning biedt op kennis- en participatieniveau. Daarnaast heeft het bestuur coaching aangeboden aan de leden. Hier is echter geen gebruik van gemaakt. Als bestuur denken we dat op de weg naar probleemvorming het een en ander toch opgevangen kan worden met coaching. Per 2014 worden dan ook evaluatiegesprekken gehouden met alle leden, zodat er een meer preventieve werking van uit gaat.

Naamsbekendheid VRB

Afgelopen jaar heeft de VRB met behulp van de commissie communicatie getracht haar naamsbekendheid verder te vergroten. Allereerst heeft de commissie communicatie zich gericht op de eigen doelgroep, namelijk minder draagkrachtige particulieren, kleine bedrijven, verenigingen en stichtingen. Flyers en posters zijn verspreid in buurthuizen in verschillende Utrechtse wijken. Of deze actie reeds heeft geleid tot een groter aantal aangebrachte zaken was in 2013 nog niet duidelijk te meten. Vanaf 2014 wordt in de managementinformatie van de VRB een directe link gelegd tussen het aantal locaties per buurt waar de VRB wervingsmateriaal heeft achtergelaten en het aantal zaken dat binnenkomt uit die buurt.

Naast het vergroten van de naamsbekendheid heeft de commissie communicatie zich in 2013 ingezet om nieuwe leden te werven. De VRB wordt langzaam bekender onder studenten. Daarom is het van groot belang om blijvende aandacht te schenken aan het vergroten van de naamsbekendheid onder studenten in Utrecht. In 2013 werden korte aankondigingen van de VRB gedaan in colleges bij Rechtsgeleerdheid, werd meerdere malen een wervingstekst geplaatst in het studentenblad van Rechtsgeleerdheid en werden in het digitale communicatiesysteem van de universiteit frequent wervingsberichten geplaatst. Met name Facebook bleek in 2013 een effectief medium te zijn om leden te werven en zal dus ook in 2014 veelvuldig voor dit doel worden gebruikt.

Fondsenwerving

In 2013 is hernieuwde aandacht gevestigd op de noodzaak tot fondsenwerving. De commissie fondsenwerving is nieuw leven ingeblazen met de komst van twee nieuwe leden. De werving van leden voor deze commissie zal het gehele jaar door aanhouden gezien het belang van de commissie. In 2013 heeft de oude commissie advocatenkantoren in Utrecht benaderd. Toen is gebleken dat in deze tijd van financiële crisis bij een groot aantal kantoren geen budget voor sponsoring is. Daarnaast liep de commissie fondsenwerving tegen het probleem aan dat de VRB relatief onbekend is als juridische dienstverlener in Utrecht. Het aanschrijven van de kantoren was een goede eerste stap in het vergroten van onze naamsbekendheid, deze lijn zal de VRB dan ook in 2014 voort zetten. De oude commissie fondsenwerving heeft dan ook ter voorbereiding reeds in 2013 een plan van aanpak opgesteld en in samenwerking met het bestuur is vervolgens een jaarplanning gemaakt voor de commissie fondsenwerving in 2014.

Ledenadministratie

Het jaar 2013 heeft ten aanzien van de leden binnen de vereniging een groot aantal veranderingen met zich meegebracht. Deze veranderingen zullen hieronder nader worden toegelicht.

Samenstelling bestuur en commissies

In november 2013 is de samenstelling van het bestuur veranderd. Helmer Kalkwiek, één van de oprichters van de vereniging, is na 6 jaar gestopt als voorzitter van de vereniging. Georgina Peters heeft zijn functie overgenomen. Georgina Peters is in de functie van penningmeester opgevolgd door Amber Valk. Lucia Tellegen blijft hoofd zaakbehandeling en Thari van den Berg blijft aan als secretaris. Georgina Peters, Lucia Tellegen en Thari van den Berg zijn de afgesproken termijn van één jaar binnen dezelfde bestuursfunctie nagekomen. Lucia Tellegen en Thari van den Berg vervullen beiden nog dezelfde bestuursfunctie, wat betekent dat ze in overleg met het gehele bestuur gedurende het jaar afstand kunnen doen van hun functie. Voor Georgina Peters en Amber Valk geldt dat ze in ieder geval voor de periode van een jaar aan zullen blijven, zodat de continuïteit opnieuw gewaarborgd is.

Binnen de verschillende commissies van de VRB hebben zich ook een aantal veranderingen voorgedaan:

1) *Commissie Communicatie*

De drie leden die sinds 2012 de commissie communicatie vormden hebben de commissie gedurende het jaar verlaten. Hiervoor in de plaats zijn twee nieuwe leden gekomen. Ze hebben weinig ervaring met communicatie, maar zijn wel bevlogen aan de slag gegaan. De nieuwe leden van de commissie communicatie zijn dit jaar bij de VRB begonnen.

2) *Commissie Zaakbehandeling*

Deze commissie heeft het gehele jaar uit drie leden bestaan. Binnen deze commissie heeft zich één verandering voorgedaan. Eén lid heeft de commissie en de vereniging verlaten. Hiervoor is een ervaren zaakbehandelaar in de plaats gekomen.

3) *Commissie Fondsenwerving*

De leden die deze commissie in 2012 zijn gestart hebben deze inmiddels beiden verlaten. Eén lid had de commissie vroeg in het jaar al verlaten. Hierdoor bestond de commissie gedurende de grootste tijd van het jaar uit één lid. Ondanks de actieve betrokkenheid van de penningmeester bij deze commissie bleek deze invulling te mager. Nadat het laatste lid de commissie had verlaten zijn er twee nieuwe leden voor in de plaats gekomen. Beiden zijn sinds eind 2013 nieuw bij de vereniging.

4) *Commissie Beleidsondersteuning*

Deze commissie bestond gedurende het jaar uit twee leden. Het lid met de meeste beleidservaring heeft de commissie aan het einde van het jaar verlaten. Het andere lid was en blijft alleen bij de commissie betrokken op projectbasis. Er wel een nieuw betrokken lid bij de commissie gekomen, hij is sinds het einde van het jaar nieuw bij de vereniging.

Raad van Advies

In 2013 bestond de Raad van Advies uit twee leden, te weten Maarten Kalkwiek en Michiel Bilderbeek. Tussen het bestuur en de Raad van Advies heeft er gedurende het jaar overleg plaatsgevonden en heeft er één vergadering plaatsgevonden. Met de ALV van 28 november 2013 is de Raad van Advies voor het nieuwe jaar benoemd. De Raad bestaat momenteel uit drie leden, te weten: Maarten Kalkwiek (herkozen), Michiel Bilderbeek (herkozen) en Helmer Kalkwiek.

Zaakbehandelaars

Het jaar wordt afgesloten met 13 zaakbehandelaars, dit zijn er drie minder dan in 2012. Hiervan zijn er aan het einde van het jaar 9 ervaren, waarvan er 4 langer dan een jaar lid zijn van de VRB. De andere leden zijn onervaren of nog aspirant lid. Ten aanzien van 2012 zijn er voornamelijk minder ervaren zaakbehandelaars. Voor het aankomende jaar zal de focus dan ook liggen op het werven van nieuwe leden en het opleiden van de bestaande leden.

Kerncijfers

Bezettingsgraad:

- Leden in totaal werkzaam binnen de VRB: 25
- Leden werkzaam in het bestuur: 4
- Leden werkzaam in commissies: 9
- Leden werkzaam als zaakbehandelaar (al dan niet in combinatie met één van de andere bovenstaande functies): 13
- Oud-leden die het werk van de zaakbehandelaars controleren: 2

Instroom:

In 2013 zijn 14 nieuwe leden de VRB binnengekomen. Het gaat hierbij zowel om zaakbehandelaars als commissieleden.

Er hebben gedurende het jaar 40 mensen bij de VRB gesolliciteerd.

Uitstroom:

In 2013 zijn 14 leden uitgestroomd. Het gaat hierbij zowel om zaakbehandelaars als commissieleden.

Conclusie:

Per saldo is het aantal leden binnen de vereniging dus gelijk gebleven aan 2012. Wel zijn we gedurende dit jaar een groot aantal ervaren leden, voornamelijk onder de zaakbehandelaars, kwijtgeraakt. Hiervoor in de plaats zijn veel nieuwe onervaren leden gekomen.

Zaakbehandeling

De VRB heeft wat de behandeling van zaken betreft in meerdere opzichten in 2013 een stabiel jaar gekend. In zijn totaliteit zijn in het jaar 2013 bij de VRB 75 zaken binnengekomen, waarvan 2 zaken zijn doorverwezen. Dit betekent dat er een lichte daling van het aantal zaken is waar te nemen ten opzichte van het jaar 2012, toen er in totaal 82 zaken zijn binnengekomen.

Door de (destijds verwachte) stabilisering van het aantal zaken was het in 2013 tijd voor de evaluatie van de – niet minder belangrijke – administratie van zaken. Het oude papieren ‘formulier cliëntgegevens’ is vervangen door twee digitale formulieren: Zaakformulier 1 en Zaakformulier 2. Zaakformulier 1 is alleen voor zaken waarin wordt geadviseerd. Voor alle zaken waar declarabele handelingen worden verricht zijn de extra gegevens van Zaakformulier 2 vereist. Omdat eind 2013 blijkt dat Zaakformulier 2 vrijwel niet in gebruik was en de daarop gevraagde informatie ook niet noodzakelijk, is Zaakformulier 2 geschrapt. In 2014 zal dus alleen Zaakformulier 1 gebruikt worden. Het voordeel van de nieuwe Zaakformulieren is dat alle relevante informatie daarop digitaal ingevuld dient te worden en daarna direct kan worden overgenomen in de administratie. Dit is een meer efficiënte manier van werken dan voorheen. Ook zijn er overzichtelijke stappenplannen gemaakt die gebruikt kunnen worden voor de zaakbehandelaars en is dropbox heringericht.

Intakecategorieën

Rechtzoekenden weten ook in 2013 de VRB goed via het intakeformulier op de website te bereiken. Van het totaal aantal zaken die binnenkomen bij de VRB, werden er 28 op deze manier ingestuurd.

In 2013 zijn 20 zaken bij de VRB binnengekomen via het inloopsprekuur. Over het algemeen houden twee VRB-leden deze intakegesprekken. Er is ten opzichte van 2012 een lichte stijging waar te nemen van het aantal zaken dat via deze weg binnenkomen. In 2012 kwamen er immers 19 zaken op deze wijze tot de VRB. Net zoals in 2012 kan ook dit jaar dus het belang van het spreekuur onderschreven worden.

Net zoals in 2012 komen er tevens volop zaken binnen via VRB'ers zelf en oud-cliënten. Het is een goed teken dat tevreden cliënten nogmaals gebruik willen maken van de diensten van de VRB. Een van deze gevallen betrof zelfs een oud-wederpartij die dermate onder de indruk was van de procedure die de VRB namens een cliënt tegen hem heeft gevoerd (en gewonnen), dat hij ook van onze diensten gebruik wilde maken.

Waar in 2012 een enorme winst op het gebied van cliëntenwerving werd behaald door de nieuwe samenwerking met de LSR, is deze winst in 2013 niet doorgezet. In totaal zijn er maar 17 zaken door het LSR naar de VRB doorverwezen, wegens een intern conflict. Ten opzichte van het jaar 2012 is dat een daling van 4 zaken. Daarbij is wel van belang dat de samenwerking met het LSR is gesloten medio 2012 en dat de meting in 2012 dus een kleiner tijdvak betrof. Door de terugloop in doorverwezen zaken van het LSR wordt het belang onderstreept dat de VRB ook zelf door moet blijven gaan met het werven van cliënten, om afhankelijkheid van externe partijen te voorkomen.

Zaakcategorieën

Uit de resultaten blijkt dat het soort zaken dat wordt behandeld een grote verscheidenheid kent (bijlage 1). In voorgaande jaren behandelde de VRB voornamelijk veel huurrecht- en arbeidsrechtzaken. Dat is in 2013 echter enigszins veranderd. Het consumentenrecht is dit jaar voor het eerste de grootste intakecategorie, gevolgd door huurrecht en het onderwijsrecht.

Registratie klanttevredenheid

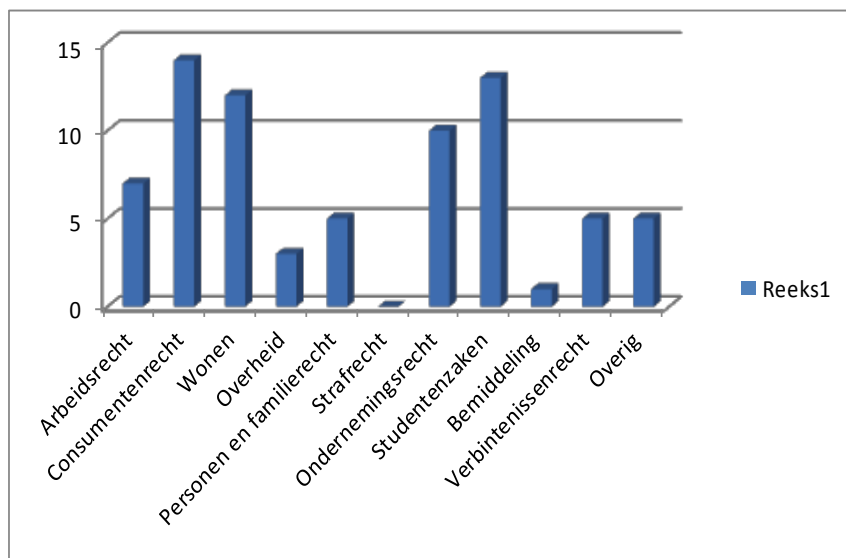
Net zoals in voorafgaande jaren stuurt de commissie Zaakbehandeling een enquête naar cliënten wanneer de zaak wordt gesloten. Ook dit jaar is de enquête echter vaak niet geretourneerd, de cliënt heeft daarin natuurlijk de vrijheid. Wel zijn hierdoor de te bespreken resultaten niet zozeer van een hoog representativiteitsgehalte. Om hier een slag in te kunnen maken hebben we de opzet van de enquête veranderd: in plaats van een word-bestand met vragen sturen wij de vragen nu direct in de e-mail. Op die manier hoeven cliënten geen extra handeling te verrichten door het moeten opslaan van de enquête, en heeft de cliënt direct zicht op de lengte van de vragenlijst. De commissie Zaakbehandeling hoopt hiermee de drempel om de enquête in te vullen te verlagen.

Uit de wel ingevulde enquêtes kwam als zwak punt naar voren dat er bij de aanneming van een zaak traag wordt gereageerd. Het is dan ook een speerpunt van de commissie Zaakbehandeling geworden om het traject dat een zaak doorloopt bij de VRB te versnellen. Hiervoor is het interne beleid aangepast, in zoverre dat bijvoorbeeld deadlines strakker zullen worden gehandhaafd door de commissie Zaakbehandeling.

Zakenoverzicht 2013

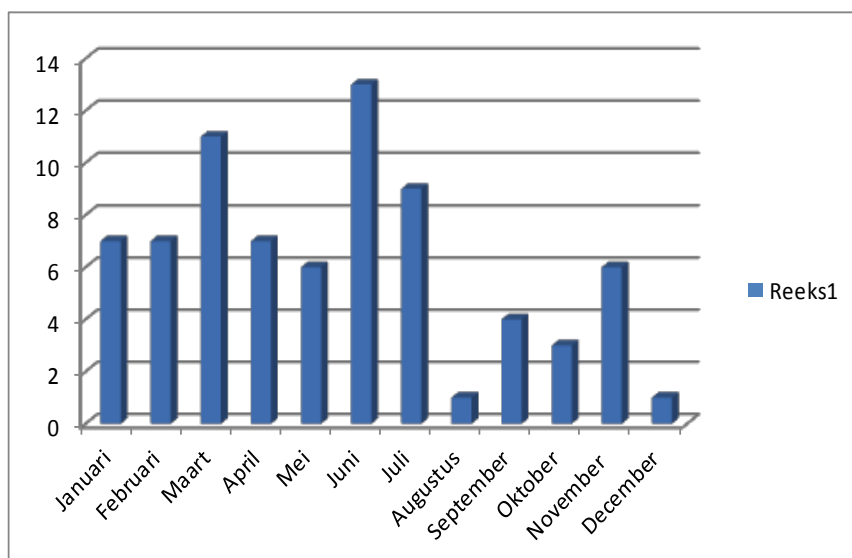
Totaal aantal zaken 2013: 75
Totaal aantal zaken 2012: 82

Zaakcategorie	Aantal
Arbeidsrecht	7
Consumentenrecht	14
Wonen	12
Overheid	3
Personen en familierecht	5
Strafrecht	0
Ondernemingsrecht	10
Studentenzaken	13
Bemiddeling	1
Verbintenissenrecht	5
Overig	5
Totaal	75



Doorverwezen 2

Aantal zaken per maand	Aantal
Januari	7
Februari	7
Maart	11
April	7
Mei	6
Juni	13
Juli	9
Augustus	1
September	4
Oktober	3
November	6
December	1
Totaal	75



Financiën

Hieronder volgen het kasstroomoverzicht, de resultatenrekening en de balans na het einde van het boekjaar. Eerst volgt een korte toelichting op zowel de kasstroom als de resultatenrekening.

Kasstroomoverzicht

Onze inkomsten afgelopen jaar bestonden uit de jaarlijkse subsidie van de REBO faculteit, de jaarlijkse sponsoring van Rikmenspoel & Bakker advocaten, een eenmalige sponsoring van de Rabobank en geheven contributie over 2013. Tevens is een deel van de contributie over 2012 alsnog betaald.

Op het overzicht staat zowel onder inkomsten als uitgaven een derdenrekeningpost. Dit betreft de stortingen die worden gedaan op onze rekening door de wederpartij als gevolg van een gewonnen zaak van de VRB. Dit bedrag keren wij direct uit naar de cliënt. De uitgaven aan huur zijn in 2013 een stuk lager geweest als gevolg van het huurgeschil ten aanzien van onze vorige kantoorruimte. We hebben minder en over enkele maanden zelfs geen huur betaald. Wel hebben we dit jaar voor ons nieuwe kantoor een borg moeten betalen ter waarde van drie maanden huur.

Wegens verhuizing moest tevens de verhuizing van onze telefoonlijn plaatsvinden. Dit ging gepaard met een eenmalige uitgave van €174,62. We zijn afgelopen jaar tevens overgestapt op een andere bundel aangezien de prijzen omhoog gingen. De bundel is iets goedkoper dan de oude maar het scheelt helaas niet veel. Omdat KPN overstapte op andere bundels is onze oude bundel afgerekend, wat ons een voordeel opleverde van €130,52 aan openstaande beltegoeden. Internet zit nu inbegrepen in onze huur. Internet moest wel afgekocht worden want we zaten nog vast aan het contract. De internetbetalingen tot en met het eind van het kalenderjaar van 2013 waren dus nog wel verplicht en zijn dan ook wegens overbodigheid in een keer betaald.

De betaalrekening is met ongeveer €2700,- aangevuld met geld van de spaarrekening. Dit, omdat de subsidie over 2013 van de REBO faculteit pas aan het eind van het kalenderjaar overgeboekt is.

Resultatenrekening

Omdat de VRB geen winstoogmerk heeft, is de resultatenrekening uitgedrukt in baten en lasten. De baten uit onze primaire activiteiten zijn tot uitdrukking gebracht door de totale facturatie in 2013 als leidraad te nemen. De facturen die we naar cliënten hebben gestuurd minus de daadwerkelijke kosten leveren de baten op zoals te lezen op de resultatenrekening. Omdat in dit jaar relatief vaak een procedure bij de rechter is gestart, liggen de baten uit onze dienstverlening dit jaar vrij hoog. Te verwachten valt dat dit in 2014 minder zal zijn. Het saldo is vrij hoog en zelfs positief. Dit is toe te schrijven aan de meevaller in de huurbetalingen. Naar verwachting zal het saldo volgend jaar rond 0 liggen.

Kasstroomoverzicht VRB 2013

Inkomsten

Cliënten			
>	fungering als derdenrekening uitkeringen tegenpartij		€ 5.491,45
>	facturatie		€ 3.530,18
Sponsoring Rabobank			€ 750,00
Sponsoring Rikmenspoel & Bakker			€ 500,00
Contributie	2012	€ 70,00	€ 320,00
	2013	€ 250,00	
Divers			
>	tegoed telefoniebundel		€ 130,52
>	overig		€ 21,23
<u>Totaal inkomsten</u>			<u>€ 10.743,38</u>

Uitgaven

Huur			
>	juni t/m januari		€ 2.912,00
Telefonie			
>	Telefonie		€ 436,68
>	Verhuizing telefonie		€ 174,62
Internet			
>	Internet 7 maanden		€ 211,75
>	Afkoopsom		€ 169,30
>	Internetdiensten: server		€ 198,75
Diensten Rabobank			
>	Periode 01-10-2012 t/m 31-12-2012		€ 31,83
>	Periode 01-01-2013 t/m 31-03-2013		€ 33,32
>	Periode 01-04-2013 t/m 30-06-2013		€ 32,75
>	Periode 01-07-2013 t/m 30-09-2013		€ 24,70
Post- en kantoorartikelen			€ 60,05
Commissie Communicatie			€ 11,88

Vervolg uitgaven

Commissie fondsenwerving	€ 7,80
Directe uitgaven t.b.v. cliënten	€ 2.074,22
In de functie van derdenrekening	€ 5.691,45
Diversen	
> ten behoeve van VRB	€ 18,45
> terugbetaling voorschot aan client	€ 446,00
> inzake huurgeschil	€ 25,79
> borg nieuwe kantoorruimte	€ 1.092,00

Totaal uitgaven **€ 13.653,34**

De inkomsten zijn behoorlijk lager dan de uitgaven wegens vertraagde overboeking van de subsidie over 2013 van de faculteit REBO.
De overboeking heeft plaatsgevonden na afsluiting van het boekjaar.

Beginsaldo betaalrekening (01-01-2013)	€ 323,41
Inkomsten	€ 10.743,38
Uitgaven	€ 13.653,34
Aanvulling van spaarrekening	€ 2.749,75
Eindsaldo betaalrekening (31-12-2013)	€ 163,20

Resultatenrekening VRB 2013

Baten

Gefactureerd aan cliënten	€ 3.155,48
Gemaakte kosten voor zaken m.b.t. gestuurde facturen	€ 2.647,87
	-
Baten uit facturatie 2013	€ 507,61
Subsidie REBO	€ 3.600,00
Sponsoring Rikmenspoel & Bakker	€ 500,00
Sponsoring Rabobank	€ 750,00
Contributie	€ 250,00
<u>Totaal aan baten</u>	<u>€ 5.607,61</u>

Lasten (overzicht naar soort)

<u>Vaste lasten</u>	
Huur	€ 2.548,00
> juni t/m december	
Telefonie	€ 480,78
Internetserver	€ 159,00
> 4 kwartalen	
Internet	€ 381,05
Diensten Rabobank	€ 118,64
Subtotaal lasten	€ 3.687,47
<u>Variabele lasten</u>	
Uitgaven aan commissies	€ 19,68
Post- en kantoorartikelen	€ 60,05
Ten behoeve van de VRB	€ 44,24
<u>Totaal lasten</u>	<u>€ 3.811,44</u>

Saldo baten en lasten

€ 1.796,17

Balans VRB d.d. 31 december 2013

Activa		Passiva	
Borg kantoorruimte	€ 1.092,00	Eigen Vermogen	€ 4.472,39
Subsidie REBO 2013	€ 3.600,00	Voorzieningen	€ 139,30
Debiteuren	€ 471,60	Achterstallige huur	€ 1.087,56
Banksaldo	€ 535,65		
Totaal	€ 5.699,25	Totaal	€ 5.699,25

Toelichting op de balans

Het eigen vermogen op 31-12-2013 bedroeg €4472,39. Het banksaldo op de balans is het gecombineerde banksaldo van zowel betaal- als spaarrekening. De subsidie voor 2013 van de faculteit Rechten, Organisatie en Bestuurswetenschappen (REBO) is wegens vertraging net na afsluiting van het boekjaar overgemaakt op onze rekening en staat dan ook los op de balans en niet onder het banksaldo. In juli is een borg betaald ter waarde van drie maanden huur voor de nieuwe kantoorruimte. Omdat deze betaling ooit weer terugstroomt in onze kas is het bedrag opgenomen onder activa. Onder debiteuren staat een vrij grote som. Dit is het totaal aan gefactureerde items in een zaak die een cliënt wegens betalingsproblemen niet heeft kunnen voldoen. De rechter heeft zich echter onlangs in het voordeel van cliënt uitgesproken en de facturen zullen dan ook in begin 2014 worden betaald.

Aan de passiva-kant staat een post van achterstallige huur. Dit betreft de huur die wij totdat we naar het nieuwe pand zijn verhuisd nooit hebben betaald. Dit wegens de problemen die we op dat moment hadden met de verhuurder. De toenmalige verhuurder was erg nalatig in het onderhoud van het pand en wij zijn dan ook gestopt met het betalen van onze huur. Niet valt te verwachten dat dit nog terugbetaald dient te worden omdat toen al geen contact viel te krijgen met de verhuurder. Wel is de post opgenomen op de balans zodat nog wel rekening wordt gehouden met het feit dat hier op teruggekomen kan worden. Vervolgens bestaat de post 'voorzieningen' uit ten eerste voorgesloten betalingen van leden die mogelijk nog gedeclareerd worden bij de vereniging. Het tweede deel bestaat uit een bedrag dat een cliënt heeft voorgesloten voor onze diensten maar wellicht terugbetaald dient te worden wegens het al dan niet procederen in deze zaak.